

Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés a kedvezményes időszak (hűségidő) lejártá előtt a Szolgáltató rendkívüli felmondása alapján megszűnik, Előfizető köteles a választott kedvezményes hozzáférési díjkonstrukcióhoz kapcsolódó kedvezményt – Díjszabásban meghatározott mértékben – kötbéreként Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat iránti igényét is érvényesíteni. Nem jogosult Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve 5.000 (ötezer) Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5.000 (ötezer) Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás megszerzését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

4.3.3.3 Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést 15 napos határidővel, írásban felmondani, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is
 - a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja,
 - a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, vagy
 - a Szolgáltatást egyébként törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

4.3.4 A szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása:

a) Ha a Szolgáltatás havi 72 órán keresztül folyamatosan kimarad, Előfizető jogosult az előfizetői szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani. Határozott időre létrejövő szerződés esetén Szolgáltató köteles a ténylegesen kifizetett szolgáltatási díj időarányos részét Előfizető számára visszatéríteni. Határozatlan időre létrejött szerződés esetén Felek Előfizető tényleges befizetései alapján elszámolnak.

b) Az előfizetői szerződés megkötését követő 72 órán belül Előfizető jogosult a Szolgáltató 2.1 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDigTV Extra” kártya egyidejű visszaszolgáltatása mellett az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizetői szerződésben meghatározott, az Előfizető által megadott címen a vételi feltételek nem adóttak. Ebben az esetben Szolgáltató haladéktalanul köteles visszafizetni a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat, a kártya aktiválási díjat és – kizárólag határozott időre létrejövő szerződés esetén – a szolgáltatási díjat. A Szolgáltató felelőssége az előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésre korlátozott. Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a 6.4.4.1 pontban foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

4.3.5 A szerződés egyéb okból történő megszűnése: Amennyiben Előfizető az „MinDigTV Extra” kártyát az 5.4 pont szerint egy éven belül nem aktiválja, abban az esetben az egy év elteltével a Szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik. Ebben az esetben az Előfizető Szolgáltató felé semmiféle követeléssel nem élhet, tudomásul veszi, hogy az általa befizetett díjak kötbéreként a Szolgáltatót illetik.

4.3.6 Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén: A szerződés Előfizető által történő felmondása esetén Szolgáltatót díjvisszatérítési kötelezettség csak abban az esetben terheli, ha az Előfizetőnek a díjakban túlfizetése van. Amennyiben a szerződés megszűnésére Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, a visszatérítendő díjból Szolgáltató jogosult levonni az Előfizető által esetlegesen fizetendő kártérítést és kötbér mértékét.

5. A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatos rendelkezéseket az Általános Szerződési Feltételek 6.5 pontja tartalmazza

6. A Szolgáltatás korlátozásával kapcsolatos rendelkezéseket az Általános Szerződési Feltételek 6.6 pontja tartalmazza

7. Szerződésszegés következményei

A határozatlan és határozott időre létrejött szerződés megszűnésének jogkövetkezményeit a 4. pont tartalmazza.

8. A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje

A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjére vonatkozó szabályokat az általános szerződési feltételek 7. 8. pontjai tartalmazzák.

8.1 A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete:

Előfizető a 2.1 és 2.2 pontban meghatározott szolgáltatói elérhetőségeken bejelentést tehet. A bejelentést Szolgáltató köteles írásban rögzíteni és/vagy nyilvántartásba venni. Szolgáltató a bejelentést lehetőség szerint 15 napon belül kivizsgálja és az eredményről a MinDigTV Extra kártyán keresztül és/vagy írásban értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibabejelentés alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával az elévülési időn belül megőrizni. A Szolgáltató köteles a hibabejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

Szolgáltató az Előfizető Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentése kapcsán elvégzett vizsgálat alapján haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;

8.2 „MinDigTV Extra” kártyával kapcsolatos hibabejelentések

A „MinDigTV Extra” kártyával kapcsolatos hibabejelentést a 2.1. és a 2.2. pontban meghatározott ügyfélszolgálati számokon, valamint a 2.2 pont szerinti ügyfélszolgálati számon lehet megtenni.

8.3 Előfizetői bejelentések, egyéb panaszok intézése:

Előfizető Szolgáltatással kapcsolatos mindennemű észrevételével, problémájával az ügyfélszolgálatok, illetve a telefonos ügyfélszolgálatok foglalkoznak azzal, hogy a panasz bejelentési eljárásra a 7.2 pontban foglaltak irányadók. Előfizetők az ügyfélszolgálatnál hibabejelentést tehetnek, Szolgáltatással kapcsolatban információt kérhetnek.

8.4 Díjreklamáció

Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát a számla kiállításától számított 1 évig kifogásolhatja meg. A számlapanasz, amennyiben az az Előfizető a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be és a Szolgáltató 5 napon belül azt nem utasítja el, a panasszal érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyébként a számlapanasz nem halasztó hatályú a számla kiegyenlítésére. Előfizető a kifogást írásban, szóban, telefonon nyújthatja be Szolgáltató részére. Szolgáltató a reklamációt nyilvántartásba veszi és 15 napon belül megvizsgálja. A megalapozottan kifogásolt összeget és kamatát Szolgáltató a nem halasztó hatályú számlapanaszok esetén – az Előfizető választásától függően – a következő számlán jóváírja, vagy az ilyen összeget az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A Szolgáltató köteles bejelentéseket, a bejelentés alapján tett intézkedéseket, az eljárás eredményét visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával az elévülési idő végéig megőrizni. A Szolgáltató köteles a bejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni.

9. A szerződésmódosítás esetei és feltételei:

9.1 Az előfizetői szerződés meghosszabbítása:

Amennyiben a szerződés határozott időre jön létre, abban az esetben az Előfizető kérésére a „MinDigTV Extra” kártya újabb határozott időtartam aktuális díjának megfizetésével, az ügyfélszám és a kártya kód megadásával a szerződés meghosszabbítható. A „MinDigTV Extra” kártya a határozott idő utolsó napját követően lezár (deaktiválódik). A meghosszabbítás két módon lehetséges: a) Írásbeli kérelem: amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejárata napjától számított 5 (öt) munkanapon belül írásban kéri a határozott idő meghosszabbítását és a Szolgáltató által küldött vagy átadott számla alapján a számlán megjelölt időn belül a következő határozott időtartam időszakára vonatkozó díjat megfizeti, vagy szerződése hatályának határozatlan időre történő módosítását kéri, újabb aktiválási díj megfizetése nélkül előfizetői szerződése meghosszabbításra kerül. Szolgáltató a számlán szereplő összeg beérkezését követően haladéktalanul a kifizetett időszakra aktiválja a kártyát. Az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától vagy a számlán szereplő összeg Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől kell számítani. b) Feltöltő kártya: amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejárata napjától számított 1 (egy) éven belül 'MinDigTV Extra' feltöltő kártyát vásárol, majd végrehajtja az 5.4 pont szerinti aktiválást, újabb aktiválási díj megfizetése nélkül előfizetői szerződése meghosszabbításra kerül. Szolgáltató az 5.4 pont szerinti aktiválást követően haladéktalanul a kifizetett időszakra aktiválja a kártyát. Az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától vagy az 5.4 pont szerinti aktiválástól kell számítani. Amennyiben az Előfizető a lezárást (deaktiválódást) követő 1 (egy) éven belül nem kéri szerződése a) vagy b) pont szerinti meghosszabbítását és nem fizeti ki a következő határozott időtartam időszakára vonatkozó díjat, vagy nem kéri szerződése hatályának határozatlan időre történő módosítását, így a Szolgáltatáshoz való hozzáférése már nem lesz lehetséges, és az Előfizető sem kötelezhető díj fizetésére. Amennyiben a lezárást (deaktiválódást) követő ötödik munkanapig Szolgáltatóhoz nem érkezik meg Előfizetőnek a szerződés meghosszabbítására vonatkozó írásbeli igénye, vagy Előfizető feltöltő kártya alapján sem hosszabbítja meg az előfizetői szerződését, a 6.7.1.7 pontban foglaltakat kell alkalmazni.

9.2 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei:

A Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. Erről a Szolgáltató az Előfizetőket a jelen Általános Szerződési Feltételek 3.2 pontjában meghatározott módon és időben értesíti.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott Szolgáltatást a korábbihoz képest megváltozott pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel képes csak nyújtani, de amely nem jelent a Szolgáltatás igénybevételeinek feltételeire vagy minőségére vonatkozó változtatást;
- új szolgáltatás bevezetése, elérhetővé tétele;
- az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változás indokolja, illetve ha a Szolgáltatás műszaki jellege – különösen a kódolás technológiája - alapvetően megváltozik.

A Szolgáltatás 2. sz. Mellékletben meghatározott Előfizetési díja a fenti okokból végrehajtott díjváltoztatás esetein túlmenően évente a decemberben közzétett, várható belföldi értékesítési árindex mértékével, a következő év január 1-jei hatállyal változik. Amennyiben a díjtérítés alapját képező tényezőkben (jogdíj, piacfelügyeleti díj, frekvencia használati díj, árfolyamváltás jogdíjra gyakorolt hatása, kódolás rendszertechnikája) jelentős változás történik, akkor Szolgáltató jogosult annak megfelelően a díjakat egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató ezen díjmódosítást csak a megváltozott díjtényező(k) díjképzésben képviselt százalékos arányának megfelelő mértékben hajthatja végre.

A Szolgáltató jogosult a „MinDigTV Extra” szolgáltatáson belüli műsorválasztékot az Előfizetők hozzájárulása nélkül, egyoldalúan megváltoztatni. A műsorválaszték megváltoztatása csak abban az esetben igényli az egyedi előfizetői szerződés kétoldalú módosítását, ha a Szolgáltató a műsorcsomag jellegét vagy a műsorcsomagon belüli a műsorok számát jelentősen meg kívánja változtatni.

Az egyedi előfizetői szerződés módosítását Szolgáltató köteles minden esetben írásban is közölni az Előfizetővel.

9.3 *Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja:*

Szolgáltató az Előfizetőt a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az egyoldalú szerződésmódosításáról.

9.4 *Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok: az ÁSZF kivonat 8.4 pontja részletesen tartalmazza*

9.5 *Módosulás az Előfizető adataiban:*

Előfizető köteles az adataiban beáll minden változást 15 napon belül Szolgáltatónak 2.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámon és írásban is bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel. Szolgáltató a számlázási címet Előfizető írásbeli kérésére módosítja. A változást a Szolgáltató a bejelentést követő számlák kibocsátásánál érvényesíti.

9.6 *Átírás – az ÁSZF kivonat 8.6 pontja részletesen tartalmazza*

9.7 *Műsorcsomag-váltás*

9.7.1. Az Előfizető jogosult előfizetői szerződését az általa igénybevett műsorcsomag tekintetében módosítani oly módon, hogy a meglévő műsorcsomagja mellé vagy a helyett másik műsorcsomagot kér. A módosítás során az előfizetői szerződés határozott vagy határozatlan jellege nem változtat.

9.7.2. Az Előfizető műsorcsomag váltásra irányuló kérelmét Szolgáltató 3 munkanap alatt teljesíti.

9.7.3. A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés esetén Előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott „Műsorcsomag-váltási díjat” fizetni, amennyiben valamelyik műsorcsomagját lemondja, ide nem értve az előfizetői szerződés felmondását. Szolgáltató a Műsorcsomag váltási díjat a következő havi számlában számlázza ki.

10. Vitarendezés

A Szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése érdekében az Előfizető a Szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése.

- Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, illetőleg a Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségekhez fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek intézése.

- Az Előfizető az előfizetői szerződés teljesítéséből eredő viták esetén az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elvülési időn belül a Budai Központi Kerületi Bírósághoz fordulhat.

- Az Előfizető a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a Szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.

- Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

- Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján.

12. FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGE:

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos bármely reklamációja esetén az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság

cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.;
telefonszám: 06-1-468-0673.

Hírközlési és Média Biztos

1525 Budapest Pf. 75.

Tel: (06 1) 457 7141; Fax: (06 1) 457 7105

Fővárosi Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

cím: 1088 Budapest, József krt. 6.;
telefonszám: 06-1-459-4917.

A hatóságok cím, illetve telefonszám változása nem vonja maga után az Általános Szerződési Feltételek módosítását. Ezen túlmenően az Előfizető az előfizetői szerződéssel és esetlegesen elutasított panaszával kapcsolatban a hatáskörrel és illetékessel rendelkező bírósághoz fordulhat. A fenti adatok tájékoztató jellegűek, azok változásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

2. számú melléklet „MinDigTV Extra” Digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás - Általános szerződési feltételei – kivonat („ÁSZF kivonat”)

1.1 **Szolgáltató megnevezése és címe: „ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1119 Petzvál József utca 31-33.; Cg: 01-10-042-190), Postafiók cím: MinDigTV Extra Budapest, 1519 Pf.: 447/8

1.2 Ügyfélszolgálatok elérhetősége; működési rendje:

Budapesti ügyfélszolgálati irodák:

– Cím: Budapest, XI. Petzvál József utca 31-33.; Nyitva tartás: hétfőtől péntekig: 10.00-18.00
– WestEnd City Center, Cím: Budapest, VI., Váci út 1-3 , 1. emelet, Bocskai István kiskörút 9. (II.D.056)
Nyitva tartás: hétfőtől szombatig: 10:00 – 20:00, Vasárnap: 10:00 – 18:00

1.3 Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége:

06 40 900 999 (0-24 óráig, helyi hívás díjáért hívható telefonszám); fax: 464 2245
1211 (0-24 óráig, helyi hívás díjáért hívható telefonszám)

1.4 A Szolgáltató honlapjának a Szolgáltatással kapcsolatos e-mail címe:

www.mindigtvextra.hu; info@mindigtvextra.hu

2. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSE:

A Szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése érdekében az Előfizető a Szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése.
- Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, illetőleg a Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségekhez fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek intézése.

- Az Előfizető az előfizetői szerződés teljesítéséből eredő viták esetén az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elvülési időn belül a Budai Központi Kerületi Bírósághoz fordulhat.

- Az Előfizető a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a Szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.

- Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

- Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján.

2.1 FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGE:

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos bármely reklamációja esetén az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság, cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.; telefonszám: 06-1-468-0673.

Hírközlési és Média Biztos 1525 Budapest Pf. 75. Tel: (06 1) 457 7141; Fax: (06 1) 457 7105

Fővárosi Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; telefonszám: 06-1-459-4917.

Ezen túlmenően az Előfizető az előfizetői szerződéssel és esetlegesen elutasított panaszával kapcsolatban a hatáskörrel és illetékessel rendelkező bírósághoz fordulhat.

A fenti adatok tájékoztató jellegűek, azok változásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.1 Az előfizető regisztrálásához szükséges előfizetői adatok:

Szolgáltató az Előfizetőkről számítógépes adathordozón illetve papíralapon nyilvántartást vezet az adatvédelmi előírások figyelembevételével. Az Előfizető azonosításához az Előfizető részéről az alábbi adatokra van szükség, amelyeket a Szolgáltató nyilvántart:

– Természetes személy Előfizető esetén: név, leánykori név, születési hely és idő (év, hó, nap), anyja neve, magyarországi állandó lakcím, tartózkodási hely, értesítési cím, telefonszám, számlázási cím, ezen adatok igazolására bemutatott iratok (érvényes személyi igazolvány, érvényes útlevél, érvényes jogosítvány, lakcímkártya) száma.

– Nem természetes személy Előfizető esetén: az Előfizető neve, magyarországi székhelye, cégjegyzékszáma, adószáma, törvényes képviselőjének előzőekben ismertetett személyes adatai.

A fenti adatok igazolására a következő iratok fogadhatóak el: érvényes személyazonosító vagy személyi igazolvány, érvényes útlevél, érvényes jogosítvány, lakcímkártya, 30 napnál nem régebbi cégkivonat (egyszerű másolat is elfogadható), közjegyző által hitelesített vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírási címpéldány. Az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót jelen kivonat 2. számú melléklete tartalmazza.

4. Az előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása, így különösen a szolgáltatások díjainak, kedvezményeknek, szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása az Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában és a 2. számú Mellékletben találhatóak. A díjakat és az elérhető műsorokat jelen kivonat 1. számú melléklete is tartalmazza.

5. Számlázás

5.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén

Az Előfizetési díjról, az egyszeri belépési díjról, a kártya (kártyák) aktiválási díjáról és a szolgáltatási díjról Szolgáltató a kártya(k) rendelkezésre bocsátásakor számlát állít ki, amelyet Előfizető köteles haladéktalanul készpénz vagy bankkártya útján kiegyenlíteni.

5.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén

A havi Előfizetési díjról Szolgáltató havonta tárgyhóban számlát állít ki és megküldi Előfizető részére.

Az egyszeri belépési díjat és a kártya (kártyák) aktiválási díját az előfizetői szerződés megkötésekor fizeti az Előfizető a Szolgáltató vagy megbízottja számlája alapján. A Szolgáltató kérheti a fizetést igazoló dokumentum (pl. eredeti feladóvevény) bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az Előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

6. Panaszkezelés

6.1 A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete:

Előfizető a 2.1 és 2.2 pontban meghatározott szolgáltatói elérhetőségeken bejelentést tehet. A bejelentést Szolgáltató köteles írásban rögzíteni és/vagy nyilvántartásba venni. Szolgáltató a bejelentést lehetőség szerint 15 napon belül kivizsgálja és az eredményről a MinDigTV Extra kártyán keresztül és/vagy írásban értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibabejelentés alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával az elévülési időn belül megőrizni. A Szolgáltató köteles a hibabejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

Szolgáltató az Előfizető Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentése kapcsán elvégzett vizsgálat alapján haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijávitását megkezdte;

6.2 „MinDigTV Extra” kártyával kapcsolatos hibabejelentések

A „MinDigTV Extra” kártyával kapcsolatos hibabejelentést a 2.1. és a 2.2. pontban meghatározott ügyfélszolgálati számokon, valamint a 2.2 pont szerinti ügyfélszolgálati számon lehet megtenni.

6.3 Előfizetői bejelentések, egyéb panaszok intézése:

Előfizető Szolgáltatással kapcsolatos mindennemű észrevételével, problémájával az ügyfélszolgálatok, illetve a telefonos ügyfélszolgálatok foglalkoznak azzal, hogy a panasz bejelentési eljárásra a 7.2 pontban foglaltak irányadók. Előfizetők az ügyfélszolgálatnál hibabejelentést tehetnek, Szolgáltatással kapcsolatban információt kérhetnek.

6.4 Díjreklamáció

Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát a számla kiállításától számított 1 évig kifogásolhatja meg. A számlapanasz, amennyiben azt az Előfizető a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be és a Szolgáltató 5 napon belül azt nem utasítja el, a panasszal érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyébként a számlapanasz nem halasztó hatályú a számla kiegyenlítésére. Előfizető a kifogást írásban, szóban, telefonon nyújthatja be Szolgáltató részére. Szolgáltató a reklamációt nyilvántartásba veszi és 15 napon belül megvizsgálja. A megalapozottan kifogásolt összeget és kamatát Szolgáltató a nem halasztó hatályú számlapanaszok esetén – az Előfizető választásától függően – a következő számlán jóváírja, vagy az ilyen összeget az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A Szolgáltató köteles bejelentéseket, a bejelentés alapján tett intézkedéseket, az eljárás eredményét visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával az elévülési idő végéig megőrizni. A Szolgáltató köteles a bejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni.

7. Szerződésesség következményei

7.1 Határozott időre létrejött szerződés megszűnése

7.1.1 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása

Szolgáltató az Előfizető szerződésességére alapított indokok alapján írásban (tértivevényes levélben) mondhatja fel a szerződést. A felmondást minden esetben indokolni köteles. Amennyiben Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésességét orvosolja, és arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával, ám az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a szerződésességével okozott kárát megtéríteni. Szolgáltató nem felel az Előfizetőt ért azon kárért, amely a szerződésesség orvoslásáról történő értesítés Előfizető általi elmulasztásából, illetve indokolatlan késedelemből származik. Szolgáltató a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja különösen, ha az Előfizető

- a Szolgáltatást vagy a „MinDigTV Extra” kártyát szerződés ellenesen használja,
- a „MinDigTV Extra” kártyát jogosulatlanul harmadik fél részére tovább adja,
- a „MinDigTV Extra” kártyát megrongálja vagy átalakítja,
- a „MinDigTV Extra” kártya használatának ellenőrzését megakadályozza,
- akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésességét a jogkövetkezményekre történő értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- az Előfizető a kártyát nem az előfizetői szerződésben meghatározott címen veszi igénybe, vagy
- a Szolgáltatást egyébként törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

7.1.2 A szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása:

- Ha a Szolgáltatás havi 72 órán keresztül folyamatosan kimarad, Előfizető jogosult az előfizetői szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani.
- Az előfizetői szerződés megkötését követő 72 órán belül Előfizető jogosult a Szolgáltató 2.1 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDigTV Extra” kártya egyidejű visszaszolgáltatása mellett az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizetői szerződésben meghatározott, az Előfizető által megadott címen a vételi feltételek nem adóttak. Ebben az esetben Szolgáltató haladéktalanul köteles visszafizetni a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat, a kártya aktiválási díjat és a szolgáltatási díjat. A Szolgáltató felelőssége az előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésre korlátozott. Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a 6.4.4.1 pontban foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

7.1.3 A határozott időtartam lejártát követő 5 (öt) munkanapon belül Előfizető köteles a „MinDigTV Extra” kártyát Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, valamint az esetleges díjtarozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Amennyiben Előfizető a „MinDigTV Extra” kártyát nem üzemképes, illetve sérült vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja bizonyítani, hogy a „MinDigTV Extra” kártya állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

7.2 Határozatlan időre létrejött szerződés megszűnése

7.2.1 A szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása

Az előfizetői szerződés megkötését követő 72 órán belül Előfizető jogosult a Szolgáltató 2.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDigTV Extra” kártya egyidejű visszaszolgáltatása mellett az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizetői szerződésben meghatározott, az Előfizető által megadott címen a vételi feltételek nem adóttak. Ebben az esetben Szolgáltató haladéktalanul köteles visszafizetni a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat és a kártya aktiválási díjat. Az

előfizető az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a 6.4.4.1 pontban foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

7.2.2 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása – megegyezik a 7.1.1 pontban meghatározott szabályokkal

7.2.3 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása díjfizetés elmulasztása esetén

Díjfizetés elmulasztása esetén Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés a kedvezményes időszak (hűségidő) lejártá előtt a Szolgáltató rendkívüli felmondása alapján megszűnik, Előfizető köteles a választott kedvezményes hozzáférési díjkonstrukcióhoz kapcsolódó kedvezményt – Díjszabásban meghatározott mértékben – kötbéreként Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat iránti igényét is érvényesíteni. Nem jogosult Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi Előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve 5.000 (ötezer) Ft-nál magasabb havi Előfizetési díj esetén az 5.000 (ötezer) Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

7.3 Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén:

A szerződés Előfizető által történő felmondása esetén Szolgáltatót díjvisszafizetési kötelezettség csak abban az esetben terheli, ha az Előfizetőnek a díjakban túlfizetése van. Amennyiben a szerződés megszűnésére Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, a visszatérítendő díjból Szolgáltató jogosult levonni az Előfizető által esetlegesen fizetendő kártérítés és kötbér mértékét.

7.4 Díjvisszatérítés; a Felek által fizetendő kötbér és kártérítés

A szerződésszegés jogkövetkezményeit a jelen Általános Szerződési Feltételek rendezi a polgári jog szabályai és az elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabályok szerint.

7.4.1 Az Előfizető által fizetendő kötbér

Az Előfizető a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben a Díjszabás szerinti kötbérek, és egyéb díjak fizetésére köteles. A Szolgáltató a kötbérre az arra okot adó, jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltétel, körülmény vagy esemény bekövetkeztekor válik jogosulttá. A kötbér megfizetésére Előfizető a Szolgáltató felszólításának megfelelően köteles.

7.4.2 A Szolgáltató által fizetendő kötbér

A teljes adóhálózat 48 órát meghaladó és Szolgáltatónak felróható okból bekövetkező üzemzavara esetén Szolgáltató a szolgáltatási díjat időarányosan és csatorna arányosan csökkenti. Ha a 48 órát meghaladó üzemzavar miatt a Szolgáltatás szünetel, a 6.5 pontban leírtak alkalmazandók illetve a Szolgáltató a Díjszabás szerint kötbér fizetésére köteles az üzemzavarnak az első 48 órát meghaladó időszakára. Ha a Szolgáltató a 7.1 pontban meghatározott, a „MinDigTV Extra” kártya javítására illetve cseréjére vonatkozó határidőt elmulasztja, és emiatt a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a mulasztás időszakára a Díjszabásban rögzített hivatkozás szerinti kötbér fizetésére köteles. A Szolgáltató következő havi elszámolás alkalmával illetve a bejelentés elbírálását követő harminc napon belül a kötbér összegét az Előfizető számláján jóváírja vagy kérésének megfelelően egy összegben részére megfizeti.

7.4.3 Díjvisszatérítés

Ha a Szolgáltató a vállalt éves rendelkezésre állást nem teljesíti, díjvisszatérítés helyett az 5.1 pontban foglaltak szerinti Szolgáltatás meghosszabbításra köteles.

7.4.4 A kártérítés általános szabályai és korlátai

Szolgáltató felelőssége a „MinDigTV Extra” kártya segítségével igénybe vehető, kódolt műsorterjesztésre terjed ki. Szolgáltató felelőssége csak a neki felróható okból történő késedelmes aktiválás, hibás, csökkent értékű teljesítésért áll fenn. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Szolgáltató kötbérfelelősségéről a 2. számú melléklet rendelkezik. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a műholdas műsorok készítői vagy a műholdak hibájából bekövetkező, valamint a földfelszíni műsorok sugárzásában bekövetkezett adáskimaradások miatti műsor kiesésekért, illetve minőségromlásért, továbbá minden a Szolgáltatón kívülálló műszaki okból történő vételromlás, zavarás, vételkiesés, energia- kimaradás esetére. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutott dokumentációkat, adatokat és egyéb információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy jogosulatlan harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén köteles Előfizető igazolt kárát megtéríteni. Az Előfizető a Szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. általános szabályai szerint felel.

8. A szerződésmódosítás esetei és feltételei:

8.1 Az előfizetői szerződés meghosszabbítása:

Amennyiben a szerződés határozott időre jön létre, abban az esetben az Előfizető kérésére a „MinDigTV Extra” kártya újabb határozott időtartam aktuális díjának megfizetésével, az ügyfélszám és a kártya kód megadásával a szerződés meghosszabbítható. A „MinDigTV Extra” kártya a határozott idő utolsó napját követően lezár (deaktiválódik). Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejárata napjától számított 5 (öt) munkanapon belül írásban kéri a határozott idő meghosszabbítását és a Szolgáltató által küldött vagy átadott számla alapján a számlán megjelölt időn belül a következő határozott időtartam időszakára vonatkozó díjat megfizeti, vagy szerződése hatályának határozatlan időre történő módosítását kéri, újabb aktiválási díj megfizetése nélkül előfizetői szerződése meghosszabbításra kerül. Szolgáltató a számlán szereplő összeg beérkezését követően haladéktalanul a kifizetett időszakra aktiválja a kártyát. Az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától vagy a számlán szereplő összeg Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől kell számítani. Amennyiben az Előfizető a lezárást (deaktiválódást) követő 5. (ötödik) munkanapig nem kéri szerződése meghosszabbítását és nem fizeti ki a következő határozott időtartam időszakára vonatkozó díjat, vagy nem kéri szerződése hatályának határozatlan időre történő módosítását, így a Szolgáltatáshoz való hozzáférés már nem lesz lehetséges, és az Előfizető sem kötelezhető díj fizetésére Amennyiben a lezárást (deaktiválódást) követő ötödik munkanapig Szolgáltatóhoz nem érkezik meg Előfizetőnek a szerződés meghosszabbítására vonatkozó írásbeli igénye, a 6.7.1.7 pontban foglaltakat kell alkalmazni.

8.2 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei:

A Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. Erről a Szolgáltató az Előfizetőket a jelen Általános Szerződési Feltételek 3.2 pontjában meghatározott módon és időben értesíti. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott Szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel képes csak nyújtani, de amely nem jelent a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatást;
- b) új szolgáltatás bevezetése, elérhetővé tétele;
- c) az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatások és a meglévő szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása;
- d) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- e) a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változás indokolja, illetve ha a Szolgáltatás műszaki jellege – különösen a kódolás technológiája - alapvetően megváltozik.

A Szolgáltatás 2. sz. Mellékletben meghatározott Előfizetési díja a fenti okokból végrehajtott díjváltoztatás esetein túlmenően évente a decemberben közzétett, várható belföldi értékesítési árindex mértékével, a következő év január 1-jei hatállyal változik. Amennyiben a díjtérítés alapját képező tényezőkben (jogdíj, piacfelügyeleti díj, frekvencia használati díj, árfolyamváltozás jogdíjra gyakorolt hatása, kódolás rendszertechnikája) jelentős változás történik, akkor Szolgáltató jogosult annak megfelelően a díjakat egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató ezen díjmódosítás csak a megváltozott díjtényező(k) díjképzésben képviselt százalékos arányának megfelelő mértékben hajthatja végre. A Szolgáltató jogosult a „MinDigTV Extra” szolgáltatáson belüli műsorválasztékot az Előfizetők hozzájárulása nélkül, egyoldalúan megváltoztatni. A műsorválaszték megváltoztatása csak abban az esetben igényli az egyedi előfizetői szerződés kétoldalú módosítását, ha a Szolgáltató a műsorcsomag jellegét vagy a műsorcsomagon belül a műsorok számát jelentősen meg kívánja változtatni.

Az egyedi előfizetői szerződés módosítását Szolgáltató köteles minden esetben írásban is közölni az Előfizetővel.

8.3 *Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja:*

Szolgáltató az Előfizetőt a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az egyoldalú szerződésmódosításról.

8.4 *Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok:*

8.4.1 Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési feltételeit módosítja – az új szolgáltatások bevezetése miatt olyan módosítások kivételével, amelyek a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érintik – az Előfizető a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül jogosult az előfizetői szerződés felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. A nyilatkozattétel elmulasztása azonban - ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződés kivételével - nem minősülhet az Előfizető, illetve Igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

8.4.2 Az egyedi előfizetői szerződések módosítása

A Szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;

b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

8.5 *Módosulás az Előfizető adataiban:*

Előfizető köteles az adataiban beáll minden változást 15 napon belül Szolgáltatónak 2.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámon és írásban is bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel és mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól. Szolgáltató a számlázási címet Előfizető írásbeli kérésére módosítja. A változást a Szolgáltató a bejelentést követő számlák kibocsátásánál érvényesíti.

8.6 *Átírás*

Amennyiben az Előfizető személye változik (pl.: az adott ingatlan új tulajdonosa, bérelője, vagy más jogcímen használója, Előfizető elhunytja esetén), és az adott ingatlan új tulajdonosa, bérelője, vagy más jogcímen használója vagy az örökös ugyanazon a helyen a Szolgáltatást igénybe kívánja venni, úgy az Előfizető és az új igénylő együttes kérelmére (vagy az örökös kérelmére) az egyedi előfizetői szerződés átírása (módosítása) szükséges a korábbi Előfizető kötelezettségeinek átvállalása és az esetleges hátralékok megfizetése mellett. Átírás esetén az új Előfizető - a szerződést kötő fél személyében történő változás miatt - nem köteles egyszeri belépési díjat fizetni. Szolgáltató az átírási kérelmet, amennyiben annak teljesítéséhez szükséges minden dokumentum, igazolás (pl.: az adott ingatlan új tulajdonosa, bérelője, vagy más jogcímen használója, Előfizető elhunytja esetén), rendelkezésre áll, legkésőbb 15 napon belül teljesíti. Az átírásért Szolgáltató díjat nem számít fel. Az adott ingatlan új tulajdonosa egyedül kizárólag abban az esetben kérheti az átírást, ha az ingatlanon átruházás vagy öröklés jogcímen tulajdonjogot szerzett, és az ezt alátámasztó okiratokat (adásvételi szerződés, átruházó nyilatkozat, hagyatékátadó végzés) Szolgáltatónak bemutatja. Amennyiben az átírást az örökös kéri, az átírás az örökös elhalálozásának napjára visszamenőleges hatállyal történik.

8.7 *Műsorcsomag-váltás*

8.7.1. Az Előfizető jogosult előfizetői szerződését az általa igénybevett műsorcsomag tekintetében módosítani oly módon, hogy a meglévő műsorcsomagja mellé vagy a helyett másik műsorcsomagot kér. A módosítás során az előfizetői szerződés határozott vagy határozatlan jellege nem változat.

8.7.2. Az Előfizető műsorcsomag váltásra irányuló kérelmét Szolgáltató 3 munkanap alatt teljesíti.

8.7.3. A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés esetén Előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott „Műsorcsomag-váltási díjat” fizetni, amennyiben valamelyik műsorcsomagját lemondja, ide nem értve az előfizetői szerződés felmondását. Szolgáltató a Műsorcsomag váltási díjat a következő havi számlában számlázza ki.

9. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, illetve szünetelésének feltételei

9.1 *A Szolgáltatás szünetelése:*

A Szolgáltatás szünetel, ha a szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik. Ez történhet külső elháríthatatlan okból, a Szolgáltatónál felmerült okból, az Előfizetőnek felróható okból valamint az Előfizető kérésére.

9.1.1 *Szünetelés karbantartás miatt*

A hálózat karbantartása, cseréje, átalakítása vagy felújítása alkalmával a karbantartás idejére, az Előfizetőnek a szünetelés legalább 24 órával megelőzően, a Szolgáltató 2.3 pontban meghatározott honlapján történő előzetes értesítése mellett.

9.1.2 *Szünetelés elháríthatatlan külső ok miatt*

Elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást - vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles a havi díj visszatérítésére.

9.1.3 *Szünetelés az Előfizető kérelmére:*

A határozott idejű szerződés Előfizető kérelmére történő szüneteltetésére nincs lehetőség.

Amennyiben az előfizetői szerződés **határozatlan időre** jött létre, az Előfizető kérelmére a Szolgáltatás szüneteltethető naptári évenként minimum 1 (egy) hónap, összesen üzleti Előfizető esetén maximum 3 (három) hónap, egyéni Előfizető esetén 6 (hat) hónap időtartamra. Az Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott egyszeri

kikapcsolási és havi szüneteltetési díjat kell fizetni. Szolgáltató az egyszeri kikapcsolási díjat a kérelmet követő első számlával, a havi szüneteltetési díjat pedig havonta számlázza ki. Az Előfizető által a szünetelésre meghatározott határozott időtartam elteltét követően a Szolgáltatás automatikusan visszakapcsolásra kerül. Minden egyéb esetben a visszakapcsolást az Előfizetőnek írásban szükséges igényelni.

A szünetelést, illetve a szünetelés meghosszabbítását, valamint a szünetelés megszüntetését Előfizetőnek írásban (levélben, e-mailban vagy telefax úján), vagy az ügyfélszolgálaton személyesen kell kérnie. Előfizető kérését Szolgáltató 3 munkanapon belül teljesíti.

9.2 *A Szolgáltatás korlátozása*

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozására jogosult, ha az Előfizető:

i) a műsorjelet jogosulatlanul vételezi;

ii) a beérkező műsorjelet vagy a „MinDigTV Extra” kártyát harmadik személynek jogellenesen továbbítja, átadja vagy más módon hozzáférhetővé teszi;

(iii) a műsorjelet jogosulatlanul dekódolja;

(iv) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;

(v) a számla kiegyenlítését elmulasztja és a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – 30 napos – határidő elteltét követően is lejárt díjtartozása van és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot. Előfizető a hátralékának egyösszegű megfizetése után veheti ismételt igénybe a Szolgáltatást. A korlátozás megszüntetéséért Előfizető egyszeri, a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj megfizetésére köteles, amely összeget Szolgáltató a korlátozás feloldását követő első számlával számlázza ki Előfizető részére. Amennyiben Előfizető az addig esedékessé vált összes tartozását rendezi, úgy Szolgáltató a Szolgáltatást automatikusan visszakapcsolja a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj érvényesítése mellett.

10. A szerződés megszűnésének esetei és feltételei

10.1 *Határozott időre létrejött szerződés megszűnése*

10.1.1 Az előfizetői szerződés, a „MinDigTV Extra” kártya aktiválásától számított határozott időtartam elteltével megszűnik.

10.1.2 Az előfizetői szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

10.1.3 Megszűnik a szerződés a Felek közös megegyezésével, jogi személyiségű gazdasági társaság, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

10.1.4 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása – jelen ÁSZF kivonat 7.1.1 pontja részletesen tartalmazza

10.1.5 A szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása – jelen ÁSZF kivonat 7.1.2 pontja részletesen tartalmazza

10.1.6 A szerződés egyéb okból történő megszűnése

Amennyiben Előfizető az „MinDigTV Extra” kártyát az 5.4 pont szerint egy éven belül nem aktiválja, abban az esetben az egy év elteltével a Szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik. Ebben az esetben az Előfizető Szolgáltató felé semmilyen követeléssel nem élhet, tudomásul veszi, hogy az általa befizetett díjak kötbérként a Szolgáltatót illetik.

10.1.7.A határozott időtartam lejártát követő 5 (öt) munkanapon belül Előfizető köteles a „MinDigTV Extra” kártyát Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Amennyiben Előfizető a „MinDigTV Extra” kártyát nem üzemképes, illetve sérült vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja igazolni, hogy a „MinDigTV Extra” kártya állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

10.2 *Határozatlan időre létrejött szerződés megszűnése*

10.2.1 A szerződés Előfizető általi rendes felmondása

Előfizető jogosult indokolás nélkül bármikor, írásban, 8 napos felmondási idővel az egyedi előfizetői szerződést felmondani. Amennyiben Előfizető a szerződést a kedvezményes időszak (hűségidő) lejártá előtt mondja fel (kedvezményes időszaknak minősül az az időtartam, melyet az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételére vállal), a választott kedvezményes hozzáférési díjkonstrukcióhoz kapcsolódó kedvezményt köteles – Díjszabásban meghatározott mértékben – kötbérként Szolgáltató részére megfizetni. Felmondás esetén a felmondási idő lejártát követő első munkanapon Előfizető köteles a „MinDigTV Extra” kártyát Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Amennyiben Előfizető a „MinDigTV Extra” kártyát nem üzemképes, illetve sérült vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja igazolni, hogy a „MinDigTV Extra” kártya állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

10.2.2 A szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása – jelen ÁSZF kivonat 7.2.1 pontja részletesen szabályozza

10.2.3 A szerződés Szolgáltató általi rendes felmondása

Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződést indokolás mellett, bármikor, írásban (tértivevényes levélben), 3 hónapos felmondási idővel felmondani.

10.2.4 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása – jelen ÁSZF kivonat 7.2.2 pontja részletesen szabályozza

10.2.5 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása díjfizetés elmulasztása esetén – jelen ÁSZF kivonat 7.2.3 pontja részletesen szabályozza

10.2.6 Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén – jelen ÁSZF kivonat 7.3 pontja részletesen szabályozza

10.2.7 Megszűnik a szerződés a Felek közös megegyezésével, egyéni Előfizető halálával (kivéve, ha az örökös írásban a jogviszony átirással történő fenntartását kéri), jogi személyiségű gazdasági társaság, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

1. SZÁMÚ FÜGGELÉK – DÍJAK ÉS MŰSOROK
2011. március 4-étől érvényes díjak

1. Díjak

1.1 Határozott időre létrejövő szerződések	
Egyszeri belépési díj:	bruttó 2.899- Ft – Kártya aktiválási díj: bruttó 2.899- Ft kártyánként
Alap műsorcsomag esetén	
Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:	
A Szolgáltatás díja:	bruttó 7.600- Ft / hat hónap
Szolgáltatás meghosszabbításának díja:	bruttó 7.600- Ft / hat hónap
Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:	
A Szolgáltatás díja:	bruttó 14.000- Ft / egy év
Szolgáltatás meghosszabbításának díja:	bruttó 14.000- Ft / egy év
HBO műsorcsomag (1 műsor) esetén:	
Egy éves határozott időre a Szolgáltatás díja:	bruttó 37.500- Ft / egy év
Hat hónapos határozott időre a Szolgáltatás díja:	bruttó 18.750- Ft / hat hónap

Futárszolgálat díja	Bruttó 2 500- Ft
5.3 pont szerinti kiszállási díj:	Bruttó 5 990- Ft
Kötbér (a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása):	
Kötbér kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén:	2 899- Ft Napi 100.-Ft

1.2 Határozatlan időre létrejövő szerződések

Egyszeri belépési díj: bruttó 2.899- Ft előfizetői szerződésenként; Kártya aktiválási díj: bruttó 2.899- Ft kártyánként	
Alap műsorcsomag esetén:	
Havi szolgáltatási díj:	
1. kártya esetén:	bruttó 1.299- Ft
A 2. kártya havi szolgáltatási díja:	bruttó 299- Ft
A 3. kártya havi szolgáltatási díja:	bruttó 399- Ft
HBO műsorcsomag (1 műsor) esetében havi szolgáltatási díj:	bruttó 3 125- Ft

Adminisztrációs díj:	bruttó 550- Ft
Visszakapcsolási díj (díjhátralék befizetését követően):	bruttó 1.200- Ft
Rendelkezésre állás díj (tartozás miatti lekapcsolást követő hónapokra):	bruttó 550- Ft
A kikapcsolás egyszeri díja: (szüneteltetés esetén)	bruttó 550- Ft
A szüneteltetés időszaka alatt fizetendő havidíj:	bruttó 350- Ft
Óvadék összege:	bruttó 5.000- Ft
Kötbér (hűségidős ügyfél, rendes felmondás esetén):	Az aktuális akciós feltételeknek megfelelően
Kötbér (tartozó hűségidős ügyfél, rendkívüli felmondás esetén):	10 000- Ft
Futárszolgálat díja	bruttó 2 500- Ft
5.3 pont szerinti kiszállási díj:	bruttó 5 990- Ft
Kötbér (a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása)	2 899- Ft
Kötbér, a kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén	Napi 100.-Ft
Műsorcsomag-váltási díj (lemondás esetén)	bruttó 550.-Ft

A Szolgáltató által fizetendő kötbérek.

Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, a 16/2003. (XII. 27) IHM rendelet 12. §-ban szereplő feltételek szerint.

2. Műsorok

Alap műsorcsomag tartalma: ATV, AXN, Cool, Disney, FEM3, Film+, HírTV, NAT GEO, Private Spice, Sport Klub
HBO műsorcsomag tartalma (akár az Alap műsorcsomag mellé, akár önálló műsorcsomagnaként előfizethető: HBO műsor (SD minőségben, hagyományos képfelbontásban)

2. SZÁMÚ FÜGGELÉK - ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

(a Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztonsága, az adatbiztonság, valamint az Előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztató)

Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

1. A Szolgáltató Szolgáltatásához kapcsolódó, a hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatók adatbiztonságáról, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003 (XII.13.) Korm. rendelet alapján készített adatvédelmi tájékoztatója, amely a „MinDigTV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek mellékletét képezi. Az adatvédelmi tájékoztató meghatározza az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint célja, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

2. Az adatkezelés jogszabályi háttere

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, különös gondot fordít azok biztonságának garantálására. A Szolgáltató ennek érdekében olyan műszaki megoldásokat és szervezési intézkedéseket tesz, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az alábbiakban felsorolt hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek:

- Alkotmányról szóló 1949. évi XX. törvény 59.§. (1)
 - A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (83.§);
 - A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény
 - Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény. XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
 - Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet.
 - Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet
- A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait oly módon kezeli, hogy a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget tegyen.

3. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

a) Személyes adat

a meghatározott természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat, és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több fizikai, fiziológiai mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

b) Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint tárolása, az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

c) Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

d) Adattovábbítás

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszlik.

e) Nyilvánosságra hozatal

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszlik.

f) Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközöket) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

g) Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi.

h) Gépi feldolgozás

A következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészen automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

i) Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

j) Közvetlen üzletszerzés

Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, az üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

4. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

4.1. Számlázási, díjbeszedési és szerződéskötéssel kapcsolatos adatok

Az adatkezelő Szolgáltató (1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.) az Előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések és igények figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § alapján:

- a) az Előfizető: neve, lakóhelye, tartózkodási helye/székhelye, az Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, bankszámlaszáma
 b) a Szolgáltatás igénybevételének címe
 c) Életkorra miatt korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő a) pont alatt meghatározott adatait.
 d) Az a) pontban meghatározott adatokat, valamint az igénybejelentés kötelező tartalmi elemeit a Szolgáltató már az igénybejelentést követően – a Szolgáltatás teljesítésének érdekében – nyilvántartásba veszi és kezeli.
 e) Az Előfizető hozzájárulása alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak (pl.: telefonszám, faxszám, személyigazolvány szám,) a rögzítésére is.

4.2. Hibabejelentéssel kapcsolatos adatok

Hibabejelentés esetén a Szolgáltató hangfelvétel útján rögzíti - és ez által kezeli és nyilvántartásba veszi - az Előfizető hibabejelentés során közölt alábbi adatait a az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 141. § alapján:

- a) az Előfizető / bejelentő értesítési címet vagy más azonosítóját; b) az elő fizetői / bejelent i hívószámot vagy más azonosítót; c) a hibajelenség leírását; d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); f) a hiba okát; g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét) és annak okát; h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

5. Az adatok Szolgáltató általi tárolásának időtartama

Az 4.1. pont szerinti adatok a szerződés megszűnéseig, illetve az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig, kezelhetők kivéve, ha törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A Szolgáltató a hibabejelentéseket (4.2.), a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásba rögzíti, és az elévülési idő végéig megőrzi. Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők. Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által (5. pont első bekezdés). Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattevő adatait, nyilvántartásából törli. Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tév módon törölni köteles.

6. Az előfizetői adatok továbbításának esetei

6.1. Az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen írásban kifejezetten, önkéntesen és tájékozottan hozzájárult.

A Szolgáltató, az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbításokat az alábbiak szerinti különbözeti meg:

- a) Saját, közvetlen üzletszerzési célból ügynökök, értékesítők felé történő adattovábbítás.
 b) Tudományos, közvélemény- vagy piackutatás célú adattovábbítás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére, a fentiekben megkülönböztetett adattovábbításokhoz való hozzájárulását, illetve annak megtagadásáról való „Adatvédelmi nyilatkozati” tételének lehetőségét. Az Előfizető e hozzájáruló nyilatkozatát bármikor jogosult feltétel nélkül a Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni. Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló közlemény telefonon vagy egyéb távközlési úton nem továbbítható annak az Előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván semmilyen reklámanyagot. Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló közlemény telefonon vagy egyéb távközlési úton csak annak az Előfizetőnek továbbítható, aki úgy nyilatkozott, hogy ilyen reklámanyagot kíván kapni és ehhez előzetes, önkéntes, kifejezett és tájékozott hozzájárulását adta.

6.2 Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás

A Szolgáltató által kezelt, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók

a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a Szolgáltatás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,

b) a számlázási és a Szolgáltatással kapcsolatos jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

d) az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

A Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a nála rendelkezésre álló adatokat. Az adattovábbítást az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (9) és (10) bekezdése teszi lehetővé. Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

6.3. Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében közös adatbázist hoznak létre. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók jogosultak az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást bármely másik hírközlési szolgáltatónak vagy a közös adatállomány kezelőjének átadni. A Szolgáltató az Előfizető- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129. § (7) bekezdésének b) -f) pontjában foglalt – adatait a közös adatállományba akkor továbbíthatja, ha

a) számlatartozása miatt bármely korábbi hírközlési szolgáltató az előfizetői szerződését felmondta, vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy

b) számlatartozása miatt bármely korábbi hírközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy

c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében bármely korábbi hírközlési szolgáltatóját megtévesztette vagy annak megtévesztésére törekedett;

Az előfizető átadható adatai a következők:

a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;

b) természetes személy előfizető esetén az előfizető születési neve, születési helye és ideje;

c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető pénzforgalmi számlaszáma;

d) az előfizető hozzájárulása a 157. § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az e törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához;

e) a szerződés tartama.

Az adattovábbítást az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 158. §-a teszi lehetővé. Az Előfizető adatainak átadásáról a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatállományból adatot igényelhet az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a díjfizetési, illetőleg szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. §. (7) bekezdésében foglalt szerv, illetve hatóság és bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A közös adatkezelő megnevezése: jelenleg nincs közös adatkezelő.

6.4. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt Előfizető személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Szolgáltató biztosítja különösen:

Tükrözést: A hálózati kiszolgáló gépen (a továbbiakban- szerver) lévő személyes adatok elvesztésének elkerülése érdekében folyamatos tükrözéssel biztosítja egy töle fizikailag különböző adathordozót.

Archiválást: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő , változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időálló adathordozón kell rögzíteni és a törvényes ideig megőrizni, majd ezt követően megsemmisíteni.

Tűzvédelmet: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelmet: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak számítógépes munkaállomásain és a velük kapcsolatban álló szervereken gondoskodni kell a vírusmentességről.

Hozzáférés-védelmet: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni. A jogosultságok kezelését a Szolgáltató társaság a vonatkozó biztonsági szabályzatban rögzíti.

Hálózati védelmet: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy az adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez és adatbázisokhoz illetéktelen személy hozzáférjen.

6.5. Az Előfizető jogai

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 11. § (1) szakasza alapján az Előfizető jogosult a) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről; valamint adataiba betekinteni; b) adatainak helyesbítését kérni;

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást. A Szolgáltató az Előfizető számára – annak kérésére - biztosítja a saját személyes, illetőleg számlázási adataihoz való betekintés lehetőségét. Az egyéni Előfizető kérésére a Szolgáltató a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni az Előfizetőnek. Ha a díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató a korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni a számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

7. A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősenek elérhetősége

Neve: Kápolnai András, beosztása: Lakossági és távközlési igazgató, Címe: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33. tel.: +36 1 464 2117, fax.: +36 1 464 2513

8. Az Előfizető jogorvoslati lehetősége

Az Előfizető, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte a belső adatvédelmi felelőshöz fordulhat tájékoztatásért, amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti. Az adatvédelmi biztos folyamatosan ellenőrzi az adatvédelmi jogszabályok betartását, tevékenységéről csak az Országgyűlésnek tartozik számamással. Az Előfizető érintett jogainak sérelme esetén az adatkezelő ellen a bírósághoz fordulhat. Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezeléshez.