

---

**„Antenna Hungária” Magyar Műsorszóró és  
Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**„MinDigTV Extra” Digitális földfelszíni kódolt  
műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó**

**Általános Szerződési Feltételei**

---

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>1. SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE, CÍME.....</b>	<b>5</b>
SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE:.....	5
SZOLGÁLTATÓ CÍME:.....	5
<b>2. SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINAK ELÉRHETŐSÉGE; MŰKÖDÉSI RENDJE; HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE; INTERNETES HONLAP CÍME.....</b>	<b>5</b>
2.1. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGE; MŰKÖDÉSI RENDJE:.....	5
2.2. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE:.....	5
2.3. A SZOLGÁLTATÓ HONLAPJÁNAK CÍME:.....	6
2.4. SZOLGÁLTATÓNAK A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS E-MAIL CÍME:.....	6
<b>3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE; AZ ELŐFIZETŐK TÁJÉKOZTATÁSA.....</b>	<b>6</b>
AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE, HATÁLYBA LÉPÉSE:.....	6
3.1. AZ ELŐFIZETŐK TÁJÉKOZTATÁSA:.....	6
A FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS FORMÁJA.....	7
<b>4. MEGHATÁROZÁSOK.....</b>	<b>8</b>
<b>5. A SZOLGÁLTATÁS .....</b>	<b>8</b>
5.1. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA.....	8
5.2. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, AZOK ÉRTELMEZÉSE, TELJESÍTÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE.....	9
5.3. „MINDIGTV EXTRA” KÁRTYA.....	9
5.4. A „MINDIGTV EXTRA” KÁRTYA AKTIVÁLÁSI FOLYAMATA.....	11
5.5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FÖLDRAJZI KORLATAI ÉS VÉTELI LEHETŐSÉGEI: .....	12
5.6. MŰSORVEVŐ RENDSZER ELEMEINEK VÁSÁRLÁSA.....	12
<b>6. EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS.....</b>	<b>13</b>
6.1. AZ ELŐFIZETŐ REGISZTRÁLÁSÁHOZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK:.....	13
6.2. AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE:.....	13
6.3. A SZERZŐDÉS HATÁLYA.....	16
6.4. A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI ÉS FELTÉTELEI:.....	16
6.4.1. Az előfizetői szerződés meghosszabbítása:.....	16
6.4.2. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei:.....	17
6.4.3. Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja:.....	18
6.4.4. Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok:.....	18
6.4.5. Módosulás az Előfizető adataiban:.....	20
6.4.6. Átírás.....	20
6.4.7. MŰSORCSOMAG-VÁLTÁS .....	20
6.4.7.1. Az ELŐFIZETŐ JOGOSULT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSÉT AZ ÁLTALA IGÉNYBEVETT MŰSORCSOMAG TEKINTETÉBEN MÓDOSÍTANI OLY MÓDON, HOGY A MEGLÉVŐ MŰSORCSOMAGJA MELLÉ VAGY A HELYETT MÁSIK MŰSORCSOMAGOT KÉR. A MÓDOSÍTÁS SORÁN AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁROZOTT VAGY HATÁROZATLAN JELLEGE NEM VÁLTOZHAT. ....	20

6.4.7.2. Az ELŐFIZETŐ MŰSORCSOMAG VÁLTÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELME T SZOLGÁLTATÓ 3 MUNKANAP ALATT TELJESÍTL	20
6.4.7.3. A HATÁROZATLAN IDŐRE KÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN ELŐFIZETŐ KÖTELES A 2. SZÁMÚ MELLÉKLETBEN MEGHATÁROZOTT „MŰSORCSOMAG-VÁLTÁSI DÍJAT” FIZETNI, AMENNYIBEN VALAMELYIK MŰSORCSOMAGJÁT LEMONDJA, IDE NEM ÉRTVE AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁT. SZOLGÁLTATÓ A MŰSORCSOMAG VÁLTÁSI DÍJAT A KÖVETKEZŐ HAVI SZÁMLÁBAN SZÁMLÁZZA KI	21
6.5 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELESE:	21
6.5.1. Szünetelés karbantartás miatt	21
6.5.2. Szünetelés elháríthatatlan külső ok miatt	21
6.6 A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA	22
6.7 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI	22
6.7.1.5 A szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása:	23
<b>7. HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE</b>	<b>27</b>
7.1. HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK:	27
7.2. A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE:	28
7.3. „MINDIGTV EXTRA” KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS HIBABEJELENTÉSEK	28
<b>8. ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE, DÍJREKLAMÁCIÓ; DÍJVISSZATÉRÍTÉS, A FELEK ÁLTAL FIZETENDŐ KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉS</b>	<b>28</b>
8.1 ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, EGYÉB PANASZOK INTÉZÉSE:	28
8.2 DÍJREKLAMÁCIÓ	29
8.3 DÍJVISSZATÉRÍTÉS; A FELEK ÁLTAL FIZETENDŐ KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉS	29
8.3.3 Díjvisszatérítés	30
8.3.4 A kártérítés általános szabályai és korlátai	30
<b>9. SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI</b>	<b>31</b>
9.1. Az ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	31
9.1.1. Előfizetői adatokkal rendelkezés	31
9.1.2. Díjfizetés:	31
9.1.3. Betekintési jog:	31
9.1.4. A Szolgáltatás igénybevételének átengedése:	32
9.1.5 A Szolgáltatás igénybevételének szerzői jogi korlátai	32
9.2. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	32
9.2.1. Szolgáltatás nyújtása	32
9.2.2 Adatkezelés, adatvédelem	32
9.2.4 Egyedi előfizetői szerződés, Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása	34
<b>10. VIS MAIOR</b>	<b>34</b>
<b>11. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSE:</b>	<b>35</b>
<b>12. FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGE:</b>	<b>35</b>
<b>1. SZ. MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI TERÜLETE</b>	<b>37</b>
<b>2. SZ. MELLÉKLET: DÍJSZABÁS</b>	<b>38</b>
<b>3. SZ. MELLÉKLET: ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>	<b>41</b>
<b>4. SZÁMÚ MELLÉKLET</b>	<b>49</b>
<b>5. SZÁMÚ MELLÉKLET</b>	<b>50</b>
<b>6. SZÁMÚ MELLÉKLET - MEGHATÁROZÁSOK</b>	<b>53</b>



## **1. SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE, CÍME**

### **Szolgáltató megnevezése:**

„ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cégjegyzékszám: 01-10-042190  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

### **Szolgáltató címe:**

1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.

Postafiókcím: MinDigTV Extra Budapest, 1519 Pf.: 447/8

## **2. SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINAK ELÉRHETŐSÉGE; MŰKÖDÉSI RENDJE; HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE; INTERNETES HONLAP CÍME**

### **2.1. Ügyfélszolgálatok elérhetősége; működési rendje:**

#### **Budapesti ügyfélszolgálati irodák:**

Cím: Budapest, XI. Petzvál József utca 31-33.  
Nyitva tartás: hétfőtől péntekig: 10.00-18.00

WestEnd City Center  
Cím: Budapest, VI., Váci út 1-3 , Földszint, Bocskai István kiskörút 9. ( II.D.056)  
Fax: 06-1-239-3759  
Nyitva tartás: hétfőtől szombatig: 10:00 – 20:00  
Vasárnap: 10:00 – 18:00

### **2.2. Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége:**

06 40 900 999 (0-24 óráig, helyi hívás díjáért hívható telefonszám)

1211 (0-24 óráig, helyi hívás díjáért hívható telefonszám)

fax: 464 2245

Ahol az Általános Szerződési Feltételek panaszok tekintetében ügyfélszolgálatról rendelkezik, azon – külön említés nélkül is – értelemszerűen a telefonos ügyfélszolgálatot is érteni kell.

**2.3. A Szolgáltató honlapjának címe:**[www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu)**2.4. Szolgáltatónak a Szolgáltatással kapcsolatos e-mail címe:**[info@mindigtvextra.hu](mailto:info@mindigtvextra.hu)**3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE; AZ ELŐFIZETŐK TÁJÉKOZTATÁSA****Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége, hatályba lépése:**

A mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek megtekinthetők a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, internetes honlapján, valamint a Szolgáltató által megbízott képviselőteken. Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető kérésére térítésmentesen köteles az ügyfélszolgálatokon az Előfizető rendelkezésére bocsátani az Általános Szerződési Feltételek egy nyomtatott példányát vagy annak kivonatát.

Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése:	2010. május 25.
Az Általános Szerződési Feltételek legutóbbi módosításának dátuma	2010. augusztus 4.
Az Általános Szerződési Feltételek módosítás hatályba lépésének dátuma	2010. szeptember 4.
Az Általános Szerződési Feltételek legutóbbi módosításának dátuma	2010. augusztus 13.
Az Általános Szerződési Feltételek módosítás hatályba lépésének dátuma	2010. szeptember 15.
Az Általános Szerződési Feltételek legutóbbi módosításának dátuma	2010. szeptember 16.
Az Általános Szerződési Feltételek módosítás hatályba lépésének dátuma	2010. szeptember 22.
Az Általános Szerződési Feltételek legutóbbi módosításának dátuma	2010. szeptember 27.
Az Általános Szerződési Feltételek módosítás hatályba lépésének dátuma	2010. október 1.
Az Általános Szerződési Feltételek legutóbbi módosításának dátuma	2010. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek módosítás hatályba lépésének dátuma	2010. december 1.*
* Kivéve a 6.4.7.pontot és a 2. számú melléklet Műsorcsomag-váltási díjra vonatkozó rendelkezéseit, amelyek 2010. december 31-én lépnek hatályba.	
Az Általános Szerződési Feltételek legutóbbi módosításának dátuma	2010. december 20.
Az Általános Szerződési Feltételek módosítás hatályba lépésének dátuma	2011. február 1.*
* A módosítás az ÁSZF 6.3. és 6.7.1 pontjait, valamint a Díjszabást érinti, mivel megszűnik a 3 hónapos határozott időre történő szerződéskötés lehetősége.	
Az Általános Szerződési Feltételek legutóbbi módosításának dátuma	2011. január 18.
Az Általános Szerződési Feltételek módosítás hatályba lépésének dátuma	2011. február 1.*
* A módosítás új szolgáltatáselemet vezet be (ld. Díjszabás, HBO műsorcsomag).	
Az Általános Szerződési Feltételek legutóbbi módosításának dátuma	2011. február 02.
Az Általános Szerződési Feltételek módosítás hatályba lépésének dátuma	2011. március 04.

**3.1. Az Előfizetők tájékoztatása:**

Szolgáltató a [www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu) weboldalán található Általános Szerződési Feltételekről és/vagy azok elérhetőségéről szerződéskötéskor tájékoztatja az Előfizetőt.

Amennyiben az előfizetői szerződés határozott időre jön létre (azaz az Előfizető a szolgáltatási díjat előre fizeti meg), Szolgáltató a „MinDigTV Extra” kártya átadásakor tájékoztatja az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségéről.

Az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a Szolgáltató az Előfizetőt a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal közvetlenül, írásban értesíti, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti. A Szolgáltató az ügyfélszolgálatokon hirdetmény és szóbeli tájékoztatás útján is tájékoztatja az Előfizetőt a változásról. Szolgáltató közzéteszi internetes honlapján a teljes Általános Szerződési Feltételeket. Ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, a Szolgáltató dönt az Előfizetők tájékoztatásának módjáról.

Az Általános Szerződési Feltételektől a felek az egyedi előfizetési szerződésben kizárólag az Előfizető javára térhetnek el.

### **A felek közötti kapcsolattartás formája**

Minden, az előfizetői szerződéshez kapcsolódóan a másik félhez intézett értesítést, tájékoztatást, jóváhagyást, az előfizetői szerződés felmondását, a Szolgáltató által történő, az előfizetői szerződés lényeges feltételeit érintő módosítást a feleknek írásba kell foglalni és postai úton, levélben, fax útján, e-mailben vagy személyesen kell eljuttatni a másik félhez. A postai úton, ajánlottan elküldött felmondást illetve értesítést – ha korábbi átvétele nem bizonyított – 4 munkanappal a feladóvevény kelte után, az e-mailt, faxot – ellenkező bizonyításáig – a sikeres elküldés napját követő munkanapon, a személyesen az ügyfélszolgálaton átadott közlést az átadás napján kell kézbesítettnek tekinteni. A faxon illetve e-mailen küldött üzenetet egyidejűleg postán is el kell küldeni.

A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szerződéses kapcsolatuk során együttműködnek. Ennek érdekében egymást a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról írásban tájékoztatják.

Amennyiben valamely nyilatkozat megtételére jogszabály, vagy jelen Általános Szerződési Feltételek határidőt szab, a határidőt akkor kell megtartottnak tekinteni, ha a közlő fél a nyilatkozatot valamely fenti formában a határidő utolsó napjáig elküldi a másik fél részére, függetlenül attól, hogy a másik fél ezen nyilatkozatot a határidő utolsó napját követően veszi kézhez.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor a Szolgáltató részletes információt kérhet az Előfizetőtől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól. Amennyiben az Előfizető válaszol a Szolgáltató megkeresésére, azzal hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető válaszait anonimizált módon üzleti céljaira felhasználja.

#### **4. MEGHATÁROZÁSOK**

Az Általános Szerződési Feltételekben alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt kifejezések meghatározása a 6. sz. mellékletben található.

#### **5. A SZOLGÁLTATÁS**

##### **5.1 A Szolgáltatás meghatározása**

A Szolgáltatás kódolt műsorterjesztési szolgáltatás az előfizetők részére, díj ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton.

**Felhívjuk a tisztelt Előfizetők figyelmét, hogy Szolgáltatás abban az esetben érhető el, amennyiben a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei adottak. A vételi feltételekről az Előfizetőnek kell meggyőződnie a Szolgáltatás igénybevételének helyszínén. Amennyiben az igénybevételének helyszínén a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei nem adottak, Szolgáltató a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díj és a kártya aktiválási díj, valamint a határozott időre létrejött szerződés esetén a szolgáltatási díj alábbiakban meghatározott feltételekkel történő visszatérítésén felül semmiféle felelősséget nem vállal.**

**Az 5. sz. mellékletben tájékoztatásul közöljük a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételeit (további részletek a [www.mindigtv.hu](http://www.mindigtv.hu) weboldalon vagy a MinDigTV 06-80-90-99-00 számú ügyfélszolgálatán érhetőek el).**

A „MinDigTV Extra” márkanév alatt nyújtott kódolt előfizetői szolgáltatás keretében a 2. sz. mellékletben felsorolt műsorcsomagokat lehet megtekinteni. A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető által üzemeltetett Műsorvevő rendszerrel a 2. sz. melléklet szerinti díjak megfizetése ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kódoltan sugárzott 2. sz. melléklet szerinti műsorcsomagokhoz a „MinDigTV Extra” kártya útján az Előfizető hozzáférjen, amennyiben az 5. sz. Mellékletben meghatározott vételi feltételek biztosítottak.

Ahhoz, hogy a digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatáshoz az előfizetők a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton keresztül hozzáférhessenek, – figyelemmel a fentiekre is – szükség van:

- megfelelő antennára és az ahhoz kapcsolódó eszközökre (kábelek, erősítők, stb.); és
- egy DVB-T MPEG4 dekóderre (azaz jelátalakító készülékre) vagy egy olyan televízióra, amelybe már beépítették az MPEG4 dekódert; és
- egy Conax CAS7-es kártya leolvasóra (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a Conax CAS7-es kódolt kártya fogadására) és
- egy „MinDigTV Extra” kártyára (kódolt kártya).

A kódolt adások vételére kizárólag a Conax CAS7-es kártya leolvasóval ellátott készülékek alkalmasak. A készülékek a kiskereskedelemben számos helyen megvásárolhatóak (további részletek pl. a [www.mindigtv.hu](http://www.mindigtv.hu) weboldalon).

## **5.2 A Szolgáltatás minőségi célértékei, azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere**

A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételéhez szükséges eszközök (antennák, erősítők, kábelek és dekóderek) szabad kereskedelmi forgalomban beszerezhető eszközök. Az adástechnikai eszközök és a vételhez szolgáló eszközök együttesen biztosítják a kódolt szolgáltatás elérhetőségét, azonban a Szolgáltató semmilyen ráhatással nem rendelkezik a vevőoldalon alkalmazott eszközökre, azok állapotára és telepítésének minőségére, ezért a jogszabályokban meghatározott minőségi célértékek (pl. a jel/zaj viszony [dB-ben kifejezve]; a bithibaarány hibajavítás előtt és után; és a modulációs hibaarány, stb.) jelen Szolgáltatás tekintetében nem szabályozhatóak jelen Általános Szerződési Feltételekben.

## **5.3 „MinDigTV Extra” kártya**

A „MinDigTV Extra” kártyát a Szolgáltatás igénybevételéhez a kódolt műsor átalakításához a Szolgáltató a 2. sz. Mellékletben meghatározott díjak ellenében adja az Előfizető használatába. A „MinDigTV Extra” kártya Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad. Előfizető gondoskodik a „MinDigTV Extra” kártya üzembe helyezéséről.

A „MinDigTV Extra” kártya birtokában jogosult az Előfizető – figyelemmel az előfizetői szerződésben foglaltakra is – a „MinDigTV Extra” szolgáltatást igénybe venni. Amennyiben az előfizetői szerződés határozatlan időre jön létre, az Előfizető legfeljebb 3 (három) kártyát igényelhet.

A „MinDigTV Extra” kártya a következő módokon érhető el:

- a Szolgáltató 2.1 pont szerinti ügyfélszolgálati irodájában;
- a [www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu) oldalon meghatározott értékesítő hálózatban (pl. értékesítési pontok, webshop) a Szolgáltató képviselői útján (e-mail-ben, faxon, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül érkező igények alapján is);

Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való hozzáférés lehetőségét a „MinDigTV Extra” kártya aktiválása után az Előfizető részére az előfizetői szerződés időtartama alatt folyamatosan biztosítja, kivéve a Szolgáltatás korlátozásának, szünetelésének jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott eseteiben és mindazon esetekben, amelyeket jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmaznak.

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételére vagy a „MinDigTV Extra” kártya cseréjére vonatkozóan érkezett igényeket rögzíti és főszabályként a beérkezés sorrendjében elégíti ki. A „MinDigTV Extra” kártyák számának korlátozott volta miatt Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megkötésénél sorolást alkalmazhat, amelynek részletes szabályait jelen Általános Szerződési Feltételek 4. sz. Melléklete tartalmazza.

Az Előfizető köteles a „MinDigTV Extra” kártyát rendeltetésszerűen használni, azon semmiféle átalakítást nem végezhet. Köteles azt megóvni mindenfajta rongálódástól, lopástól, jogosulatlan hozzáféréstől.

Előfizető a „MinDigTV Extra” kártyát csak az előfizetői szerződésben meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe, harmadik személy használatába tovább nem adhatja. Szolgáltató a „MinDigTV Extra” Szolgáltatás meghatározott címen történő igénybevételét jogosult ellenőrizni. Jelen pontba foglalt kötelezettségek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Előfizető a szükséges igazoló dokumentumok (pl. adásvételi szerződés, bérleti szerződés) bemutatásával kérheti az előfizetői szerződésben meghatározott cím módosítását, de egyidőben az Előfizető csak egy meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe a Szolgáltatást.

Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a „MinDigTV Extra” kártya használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles a Díjszabás szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a 6.7.2.4 pontban szabályozottaknak megfelelően járhat el.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a „MinDigTV Extra” kártya cseréjét csak a Szolgáltatótól személyesen vagy postai úton lehet igényelni, és azt is, hogy a hibás „MinDigTV Extra” kártya a Szolgáltató ügyfélszolgálathoz történő személyesen vagy postai úton történő beszállítása Előfizető kötelezettsége és költsége.

Rongálódást, meghibásodást, a „MinDigTV Extra” kártya elveszését, ellopását, megsemmisülését Előfizető köteles haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az Előfizető, vagy bármilyen személy a „MinDigTV Extra” kártyát rendeltetés ellenesen használja, szakszerűtlenül kezeli, és ezzel károsítja, vagy egyébként rongálja, az Előfizető az ebből eredő csere és egyéb költség fedezésére a Díjszabásban meghatározott kötbér fizetésére, illetve a Szolgáltató kötbért meghaladó kárának megfizetésére köteles.

Amennyiben az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, Előfizető köteles a „MinDigTV Extra” kártyát haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatónak, ellenkező esetben a Díjszabásban meghatározott kötbér megfizetésére köteles.

## 5.4 A „MinDigTV Extra” kártya aktiválási folyamata

5.4.1. Amennyiben az előfizetői szerződés **határozatlan időre** jön létre (azaz az Előfizető a szolgáltatási díjat utólag fizeti meg), a „MinDigTV Extra” kártya aktiválását a Szolgáltató végzi, az Előfizető már aktivált kártyát kap.

Amennyiben a kártya az első használatba vételtől számított 7 nap múlva vagy később a Szolgáltató hibájából automatikusan letilt (a 7 nap a Szolgáltató rendszerében történő aktiváláshoz szükséges időtartam, amelynek ideje alatt az Előfizető hozzáfér a Szolgáltatáshoz), így az Előfizető – annak ellenére, hogy a szerződéskötést követően már igénybe vette a Szolgáltatást, azaz hozzáfért a biztosított kódolt műsorokhoz – nem fér hozzá a Szolgáltatáshoz, az Előfizető köteles haladéktalanul jelezni a hibát a Szolgáltatónak, a Szolgáltató pedig az Előfizető jelzését követően köteles 72 órán belül újra aktiválni a „MinDigTV Extra” kártyát. Amennyiben Szolgáltató az Előfizető jelzését követő 72 órán belül nem aktiválja újra a kártyát, a kieső időre köteles a Díjszabásban feltüntetett hivatkozás szerinti kötbért megfizetni az Előfizető részére.

5.4.2 Amennyiben az előfizetői szerződés **határozott időre** jön létre (azaz az Előfizető a szolgáltatási díjat előre fizeti meg), a „MinDigTV Extra” kártya aktiválása a következő módokon történik:

a) a Szolgáltatás 2. számú mellékletében meghatározott díjainak megfizetésével szerződéskötéssel egyidejűleg, az értékesítés helyén

b) az Előfizetőnek a Szolgáltatás 2. számú mellékletében meghatározott díjainak megfizetését és a „MinDigTV Extra” kártya átvételét követően a kártya aktiválása és regisztrációja céljából fel kell hívnia a 2.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámot, ahol az operátor kéri a „MinDigTV Extra” kártyán szereplő 12 jegyű azonosítószám megadását, majd kitölti az ügyfél 6.1 pont szerinti adatait és regisztrálja az adatbázisban. A még nem regisztrált ügyfelek esetén a rendszer egyedi ügyfél azonosítót generál.

c) Az előfizetői szerződés 6.4.1 pontja szerinti meghosszabbítása esetén az Előfizetőnek a „MinDigTV Extra” kártya további aktiválása céljából fel kell hívnia a 2.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámot, majd meg kell adnia a „MinDigTV Extra” kártya azonosítószámát, valamint a feltöltő kártya sorszámát és annak PIN kódját.

d) a Szolgáltató 2.3 pont szerinti honlapján található online ügyfélszolgálaton keresztül a következő módon: Előfizető a kártya aktiválás menüpontban aktiválhatja „MinDig TV Extra” kártyáját. A beazonosításhoz meg kell adnia a kártyán található sorszámot, szerződésszámát, valamint születési idejét (közvetlen előfizető esetén cégjegyzékszámát). A kártya csak abban az esetben aktiválható az ügyfélkapun keresztül, ha az Előfizető rendelkezik szerződésszámmal és adatai a Szolgáltató rendszerében már rögzítésre kerültek. Amennyiben ez még nem történt

meg, úgy az Előfizetőnek fel kell vennie a kapcsolatot telefonos ügyfélszolgálatunkkal a 1211-es telefonszámon.

Az Előfizető által választott időszak a sikeres aktiválással egyidejűleg megkezdődik. Amennyiben Előfizető a „MinDigTV Extra” kártyát jelen pont szerint az átvételtől számított egy éven belül nem aktiválja, abban az esetben az egy év elteltével a Szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik, az Előfizető Szolgáltató felé semmiféle követeléssel nem élhet.

Amennyiben a határozott időre igénybe vett „MinDigTV Extra” kártya esetén a Szolgáltatáshoz való hozzáférés azért nem lehetséges, mert a tervezett használat helyén a vételi feltételek nem adóttak, ha Előfizető a kártya átvételét követő 72 órán belül a Szolgáltató 2.1 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDigTV Extra” kártyát visszaszolgáltatja, Szolgáltató egyedüli kötelezettsége, hogy haladéktalanul köteles visszafizetni a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat, a kártya aktiválási díjat és a szolgáltatási díjat.

#### **5.5 A Szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai és vételi lehetőségei:**

A „MinDigTV Extra” szolgáltatás a digitális földfelszíni televízió hálózaton 2010. május 25-én indult, és az 1 sz. mellékletben meghatározott magyarországi területeken érhető el.

További részletek az 5. sz. mellékletben találhatóak.

#### **5.6 Műsorvevő rendszer elemeinek vásárlása**

A Műsorvevő rendszert képező készülékek számos híradástechnikai eszközöket forgalmazó kereskedelmi üzletben kaphatóak. A Szolgáltatás igénybevételéhez nem mindegyik Műsorvevő rendszer alkalmas. A Szolgáltató a Műsorvevő rendszert képező készülékek alkalmasságát nem vizsgálja és azok Szolgáltatás igénybevételére való alkalmatlansága miatt bekövetkezendő károkért nem tartozik felelősséggel. Ezen készülékek beszerzésével, üzemeltetésével, illetve használatával járó költségek Előfizetőt terhelik (pl.: villanyáram díja, távirányító eleme stb.). A Szolgáltató nem foglalkozik a Műsorvevő rendszert képező készülékek forgalmazásával, azok működésével kapcsolatosan felelősséget nem vállal, ezen készülékekkel kapcsolatos hibák nem tartoznak a Szolgáltató felelősségi körébe, azok bejelentését az Előfizetőnek a készülék forgalmazójánál, a vásárlás helyén kell megtennie. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető Műsorvevő rendszert képező készülékek nem megfelelő műszaki színvonaláért, a meghibásodásából eredő vételkimaradásért vagy minőségromlásért, a beállítás, telepítés hibájáért, a földrajzi és környezeti adottságokból adódó vételi hibákért, a kábelhálózatért, a rendszer, illetve az aktivált kártya üzembe helyezéséért és az esetleges nem megfelelő vételi szintből adódó vételi hibákért.

## **6. EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS**

### **6.1 Az előfizető regisztrálásához szükséges előfizetői adatok:**

Szolgáltató az Előfizetőkről számítógépes adathordozón illetve papíralapon nyilvántartást vezet az adatvédelmi előírások figyelembevételével.

Az Előfizető azonosításához az Előfizető részéről az alábbi adatokra van szükség, amelyeket a Szolgáltató nyilvántart:

– Természetes személy Előfizető esetén:

- a) név,
- b) leánykori név,
- c) születési hely és idő (év, hó, nap),
- d) anyja neve,
- e) magyarországi állandó lakcím
- f) tartózkodási hely,
- g) értesítési cím,
- h) telefonszám,
- i) számlázási cím.
- j) a fenti adatok igazolására bemutatott iratok (érvényes személyi igazolvány, érvényes útlevél, érvényes jogosítvány, lakcímkártya) száma

– Nem természetes személy Előfizető esetén:

- a) az Előfizető neve,
- b) magyarországi székhelye,
- c) cégjegyzékszám,
- d) adószáma,
- e) törvényes képviselőjének előzőekben ismertetett személyes adatai.

A fenti adatok igazolására a következő iratok fogadhatóak el: érvényes személyazonosító vagy személyi igazolvány, érvényes útlevél, érvényes jogosítvány, lakcímkártya, 30 napnál nem régebbi cégkivonat (egyszerű másolat is elfogadható), közjegyző által hitelesített vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírási címpéldány.

### **6.2 Az előfizetői jogviszony létrejötte:**

Előfizetői szerződés írásban történő megkötésére az 5.3 pontban felsorolt helyeken illetve módon kerülhet sor.

Amennyiben Igénylő futárszolgálat vagy posta útján történő kiszállítás keretében kíván előfizetői szerződést kötni, szerződéskötési szándékát Igénylő írásban, az ügyfélszolgálati irodákban és az értékesítési hálózat üzleteiben személyesen, telefonon, vagy a Szolgáltató internetes honlapján keresztül jelezheti szerződéskötési szándékát. Ebben az esetben a díjakat az Igénylő futárszolgálat útján történő kiszállítás esetén a futárszolgálat számára készpénzben vagy bankkártyával előre történő fizetéssel a webshop-on keresztül, posta útján történő kiszállítás esetén interneten keresztül előre történő banki átutalással köteles kifizetni.

#### 6.2.1 Határozott időre létrejövő szerződés (a szolgáltatási díj előre történő fizetése)

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatási díjat előre fizeti, mert az előfizetői szerződést határozott időre kívánja megkötni, a szerződés Szolgáltató által meghatározott módon, írásbeli szerződéskötéssel vagy amennyiben az előfizetői szerződés távollevők között kötött, ráutaló magatartással jön létre, és a „MinDigTV Extra” kártya 5.4 pont szerinti aktiválásával lép hatályba. Ráutaló magatartás esetén létrejövő szerződés esetén Szolgáltató a regisztrációt (aktiválást) követően elküldi Előfizető részére az egyedi előfizetői szerződést (az Előfizető által megadott adatok felhasználásával) és az Általános Szolgáltatási Feltételeket vagy annak kivonatát, Előfizető pedig köteles az egyedi előfizetői szerződést aláírva Szolgáltatónak eljuttatni.

Az egyedi előfizetői szerződés megkötéséig igénylő köteles az adataiban beálló változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

Az Előfizetőnek az Általános Szerződési Feltételeket az előfizetői szerződés megkötésekor el kell fogadnia, amely Általános Szerződési Feltételek kivonata az előfizetői szerződés részét képezi. Az előfizetői szerződés jelen Általános Szerződési Feltételekből és az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Amennyiben Előfizető is rendelkezik általános szerződési feltételekkel, úgy azok nem alkalmazhatók a jelen Általános Szerződési Feltételek által szabályozott jogviszonyra, és nem képezik részét az előfizetői szerződésnek.

#### 6.2.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés (a szolgáltatási díj utólag történő fizetése)

Amennyiben az előfizetői szerződés – havi rendszeres fizetési kötelezettség mellett –, határozatlan időre jön létre Felek az előfizetői szerződést

- a) írásban (a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, értékesítési pontjain vagy a Szolgáltató 2.3 pont szerinti honlapján lévő webshop igénybe vétele esetén futárszolgálat útján legalább 2 példányban, amelyből 1 példány az Előfizetőnél marad). Az előfizetői jogviszony a szerződés megkötésekor jön létre; vagy

b) ráutaló magatartással (a Szolgáltató 2.3 pont szerinti honlapján lévő webshop igénybe vétele esetén, kizárólag a postai úton történő kiszállítás és interneten történő fizetés igénybevételével) kötik meg. Ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés esetén Szolgáltató a sikeres internetes fizetést (az Előfizető bankszámlájának a pénzügyintézet által történő megterhelését) követően elküldi Előfizető részére a már aktivált „MinDigTV Extra” kártyát, az egyedi előfizetői szerződést (az Előfizető által megadott adatok felhasználásával) és az Általános Szolgáltatási Feltételeket vagy annak kivonatát, Előfizető pedig köteles az egyedi előfizetői szerződést aláírva Szolgáltatónak eljuttatni. Ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés esetén az előfizetői szerződés a sikeres internetes fizetést követő 8. napon jön létre és lép hatályba, függetlenül attól, hogy az Előfizető az egyedi előfizetői szerződést aláírva a Szolgáltatónak visszajuttatta-e. Amennyiben Előfizető bizonyítani tudja, hogy a sikeres internetes fizetést követő 8. napon túl vette át a „MinDigTV Extra” kártyát, az előfizetői szerződés hatálybalépésének napja a „MinDigTV Extra” kártya átvételének napja.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizetővel, illetve a vele egy háztartásban élő személlyel csak abban az esetben köt ismételten egyedi előfizetői szerződést, ha az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozását a Szolgáltatóval szemben maradéktalanul kielégítette. Szolgáltató jogosult az új egyedi előfizetői szerződés megkötését feltételhez (így különösen a Díjszabásban meghatározott óvadék adásához) kötni, ha az előző egyedi előfizetői szerződés felmondására Előfizetőnek, illetve vele egy háztartásban élő személynek felróható okból került sor.

Amennyiben a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megkötését a fentiek szerinti óvadékhoz köti, az óvadék Szolgáltató általi visszatérítésére az előfizetői szerződés megkötésétől számított 5 év után, de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor kerül sor. Az óvadék után kamat nem jár. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés fennállta során az Előfizetőnek lejárt tartozása keletkezik a Szolgáltatóval szemben, a Szolgáltató jogosult követelését az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni. Ebben az esetben az Előfizető köteles az óvadék összegét az eredeti összegre kiegészíteni. A kiegészítő összeget Szolgáltató az óvadékból történő kielégítést követő számlával számlázza ki.

Az egyedi előfizetői szerződés megkötéséig igénylő köteles az adataiban beálló változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

Az Előfizetőnek az Általános Szerződési Feltételeket az előfizetői szerződés megkötésekor el kell fogadnia, amely Általános Szerződési Feltételek kivonata az előfizetői szerződés részét képezi. Az előfizetői szerződés jelen Általános Szerződési Feltételekből és az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Amennyiben Előfizető is rendelkezik általános szerződési feltételekkel, úgy azok nem alkalmazhatók a jelen Általános Szerződési Feltételek által szabályozott jogviszonyra, és nem képezik részét az előfizetői szerződésnek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az igénylő fizetőképességét az elektronikus hírközlési szolgáltatók által az Eht. 158. §-ban foglaltak szerint létrehozott és üzemeltetett közös adatbázisban ellenőrizze. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése vagy annak módosítása előtt, ha azt a nyújtott kedvezmények jellege, vagy a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult az előfizető hitelképességét vizsgálni és az ehhez szükséges információkat illetve az ezeket igazoló okmányokat kérni. Ezt az Előfizető hitelképességi nyilatkozata alapján akár automatizált adatfeldolgozással vagy harmadik személy útján is vizsgálhatja a Szolgáltató. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl: bankgarancia, kezesség, előleg stb.) adásához kötni. Az Előfizető által visszautasított hitelképességi vizsgálat esetén a Szolgáltató a szerződés kötését megtagadhatja.

### **6.3 A szerződés hatálya**

Az előfizetői szerződés az Előfizető döntése alapján határozott vagy határozatlan időre jön létre és a „MinDigTV Extra” kártya aktiválásával lép hatályba. Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekben nem történik utalás a szerződés hatályára, abban az esetben az adott rendelkezés mindkét típusú szerződésre alkalmazandó.

Amennyiben az előfizetői szerződés határozott időre jön létre (azaz az Előfizető a szolgáltatási díjat előre fizeti meg), abban az esetben a szerződés hatálya a „MinDigTV Extra” kártya aktiválásától számított, az Előfizető által meghatározott, határozott időtartamra szól. A mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek az egyedi előfizetői szerződés részét képezik. Az Előfizető a határozott idejű szerződést hat (6) hónapra vagy egy (1) éves időtartamra kötheti.

### **6.4 A szerződésmódosítás esetei és feltételei:**

#### *6.4.1. Az előfizetői szerződés meghosszabbítása:*

Amennyiben a szerződés határozott időre jön létre, abban az esetben az Előfizető kérésére a „MinDigTV Extra” kártya újabb határozott időtartam aktuális díjának megfizetésével, a szerződés meghosszabbítható. A „MinDigTV Extra” kártya a határozott idő utolsó napját követően lezár (deaktiválódik).

A meghosszabbítás két módon lehetséges:

a) Írásbeli kérelem

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejáratának napjától számított 1 (egy) éven belül írásban kéri a határozott idő meghosszabbítását és a Szolgáltató által küldött vagy átadott számla alapján a számlán megjelölt időn belül a következő határozott időtartam időszakára vonatkozó díjat megfizeti, vagy szerződése hatályának határozatlan időre történő módosítását kéri, újabb aktiválási díj megfizetése nélkül előfizetői szerződése meghosszabbításra kerül. Szolgáltató a számlán szereplő összeg beérkezését követően haladéktalanul a kifizetett időszakra aktiválja a kártyát. Az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától vagy a számlán szereplő összeg Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől kell számítani.

#### b) Feltöltő kártya

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejáratának napjától számított 1 (egy) éven belül 'MinDigTV Extra' feltöltő kártyát vásárol, majd végrehajtja az 5.4 pont szerinti aktiválást, újabb aktiválási díj megfizetése nélkül előfizetői szerződése meghosszabbításra kerül. Szolgáltató az 5.4 pont szerinti aktiválást követően haladéktalanul a kifizetett időszakra aktiválja a kártyát. Az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától vagy az 5.4 pont szerinti aktiválástól kell számítani.

Amennyiben az Előfizető a lezárást (deaktiválódást) követő 1 (egy) éven belül nem kéri szerződése a) vagy b) pont szerinti meghosszabbítását és az a) pont esetén nem fizeti ki a következő határozott időtartam időszakára vonatkozó díjat, vagy nem kéri szerződése hatályának határozatlan időre történő módosítását, abban az esetben a Szolgáltatáshoz való hozzáférés – új előfizetői szerződés kötése nélkül – már nem lesz lehetséges, és az Előfizető sem kötelezhető díj fizetésére. Amennyiben a lezárást (deaktiválódást) követő 1 éven belül Szolgáltatóhoz nem érkezik meg Előfizetőnek a szerződés meghosszabbítására vonatkozó írásbeli igénye, vagy Előfizető feltöltő kártya alapján sem hosszabbítja meg az előfizetői szerződését, a 6.7.1.7 pontban foglaltakat kell alkalmazni.

#### 6.4.2. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei:

A Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. Erről a Szolgáltató az Előfizetőket a jelen Általános Szerződési Feltételek 3.2 pontjában meghatározott módon és időben értesíti.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott Szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel képes csak nyújtani, de amely nem jelent a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatást;

- b) új szolgáltatás bevezetése, elérhetővé tétele;
- c) az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatások és a meglévő szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása;
- d) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- e) a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változás indokolja, illetve ha a Szolgáltatás műszaki jellege – különösen a kódolás technológiája - alapvetően megváltozik.

A Szolgáltatás 2. sz. Mellékletben meghatározott Előfizetési díja a fenti okokból végrehajtott díjváltoztatás esetein túlmenően évente a decemberben közzétett, várható belföldi értékesítési árindex mértékével, a következő év január 1-jei hatállyal változik. Amennyiben a díjtérítés alapját képező tényezőkben (jogdíj, piacfelügyeleti díj, frekvencia használati díj, árfolyamváltozás jogdíjra gyakorolt hatása, kódolás rendszertechnikája) jelentős változás történik, akkor Szolgáltató jogosult annak megfelelően a díjakat egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató ezen díjmódosítást csak a megváltozott díjtényező(k) díjképzésben képviselt százalékos arányának megfelelő mértékben hajthatja végre.

A Szolgáltató jogosult a „MinDigTV Extra” szolgáltatáson belüli műsorválasztékot az Előfizetők hozzájárulása nélkül, egyoldalúan megváltoztatni. A műsorválaszték megváltoztatása csak abban az esetben igényli az egyedi előfizetői szerződés kétoldalú módosítását, ha a Szolgáltató a műsorcsomag jellegét vagy a műsorcsomagon belül a műsorok számát jelentősen meg kívánja változtatni.

Az egyedi előfizetői szerződés módosítását Szolgáltató köteles minden esetben írásban is közölni az Előfizetővel.

#### *6.4.3. Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja:*

Szolgáltató az Előfizetőt a 3.1 pontban foglaltaknak megfelelően, a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az egyoldalú szerződésmódosításról.

#### *6.4.4. Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok:*

Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.

Előfizető jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú azonnali hatályú felmondására, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést nem a 6.4.2. Pontban meghatározottak figyelembevételével módosítja egyoldalúan.

#### 6.4.4.1. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési feltételeit módosítja – az új szolgáltatások bevezetése miatt olyan módosítások kivételével, amelyek a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érintik – az Előfizető a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. A nyilatkozattétel elmulasztása azonban - ráutaló magatartással létrejött előfizető szerződés kivételével - nem minősülhet az Előfizető, illetve Igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

#### 6.4.4.2. Az egyedi előfizetői szerződések módosítása

A Szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az

előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

#### 6.4.5. *Módosulás az Előfizető adataiban:*

Előfizető köteles az adataiban beálló minden változást 15 napon belül Szolgáltatónak 2.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámon és írásban is bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel. Szolgáltató a számlázási címet Előfizető írásbeli kérésére módosítja. A változást a Szolgáltató a bejelentést követő számlák kibocsátásánál érvényesíti.

#### 6.4.6 *Átírás*

Amennyiben az Előfizető személye változik (pl.: az adott ingatlan új tulajdonosa, bérlője, vagy más jogcímen használója, Előfizető elhunytja esetén), és az adott ingatlan új tulajdonosa, bérlője, vagy más jogcímen használója vagy az örökös ugyanazon a helyen a Szolgáltatást igénybe kívánja venni, úgy az Előfizető és az új igénylő együttes kérelmére (vagy az örökös kérelmére) az egyedi előfizetői szerződés átírása (módosítása) szükséges a korábbi Előfizető kötelezettségeinek átvállalása és az esetleges hátralékok megfizetése mellett. Átírás esetén az új Előfizető - a szerződést kötő fél személyében történő változás miatt - nem köteles egyszeri belépési díjat fizetni. Szolgáltató az átírási kérelmet, amennyiben annak teljesítéséhez szükséges minden dokumentum, igazolás (pl.: az adott ingatlan új tulajdonosa, bérlője, vagy más jogcímen használója, Előfizető elhunytja esetén), rendelkezésre áll, legkésőbb 15 napon belül teljesíti. Az átírásért Szolgáltató díjat nem számít fel.

Az adott ingatlan új tulajdonosa egyedül kizárólag abban az esetben kérheti az átírást, ha az ingatlanon átruházás vagy öröklés jogcímen tulajdonjogot szerzett, és az ezt alátámasztó okiratokat (adásvételi szerződés, átruházó nyilatkozat, hagyatékátadó végzés) Szolgáltatónak bemutatja.

Amennyiben az átírást az örökös kéri, az átírás az örökhagyó elhalálzásának napjára visszamenőleges hatállyal történik.

#### 6.4.7. *Műsorcsomag-váltás*

6.4.7.1. Az Előfizető jogosult előfizetői szerződését az általa igénybevett műsorcsomag tekintetében módosítani oly módon, hogy a meglévő műsorcsomagja mellé vagy a helyett másik műsorcsomagot kér. A módosítás során az előfizetői szerződés határozott vagy határozatlan jellege nem változhat.

6.4.7.2. Az Előfizető műsorcsomag váltásra irányuló kérelmét Szolgáltató 3 munkanap alatt teljesíti.

6.4.7.3. A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés esetén Előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott „Műsorcsomag-váltási díjat” fizetni, amennyiben valamelyik műsorcsomagját lemondja, ide nem értve az előfizetői szerződés felmondását. Szolgáltató a Műsorcsomag váltási díjat a következő havi számlában számlázza ki.

## **6.5 A Szolgáltatás szünetelése:**

A Szolgáltatás szünetel, ha a szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik. Ez történhet külső elháríthatatlan okból, a Szolgáltatónál felmerült okból, az Előfizetőnek felróható okból valamint az Előfizető kérésére.

### *6.5.1. Szünetelés karbantartás miatt*

A hálózat karbantartása, cseréje, átalakítása vagy felújítása alkalmával a karbantartás idejére, az Előfizetőnek a szünetelést legalább 15 nappal megelőzően, a Szolgáltató 2.3 pontban meghatározott honlapján történő előzetes értesítése mellett.

### *6.5.2. Szünetelés elháríthatatlan külső ok miatt*

Elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást - vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles a havi díj visszatérítésére.

### *6.5.3 Szünetelés az Előfizető kérelmére:*

A határozott idejű szerződés Előfizető kérelmére történő szüneteltetésére nincs lehetőség.

Amennyiben az előfizetői szerződés **határozatlan időre** jött létre, az Előfizető kérelmére a Szolgáltatás szüneteltethető naptári évenként minimum 1 (egy) hónap, összesen üzleti Előfizető esetén maximum 3 (három) hónap, egyéni Előfizető esetén 6 (hat) hónap időtartamra. Az Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott egyszeri kikapcsolási és havi szüneteltetési díjat kell fizetni. Szolgáltató az egyszeri kikapcsolási díjat a kérelmet követő első számlával, a havi szüneteltetési díjat pedig havonta számlázza ki. Az Előfizető által a szünetelésre meghatározott határozott időtartam elteltét követően a Szolgáltatás automatikusan visszakapcsolásra kerül. Minden egyéb esetben a visszakapcsolást az Előfizetőnek írásban szükséges igényelnie.

A szünetelést, illetve a szünetelés meghosszabbítását, valamint a szünetelés megszüntetését Előfizetőnek írásban (levélben, e-mailben vagy telefax útján), vagy az ügyfélszolgálaton személyesen kell kérnie. Előfizető kérését Szolgáltató 3 munkanapon belül teljesíti.

## **6.6 A Szolgáltatás korlátozása**

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozására jogosult, ha az Előfizető:

i) a műsorjelet jogosulatlanul vételezi;

ii) a beérkező műsorjelet vagy a „MinDigTV Extra” kártyát harmadik személynek jogellenesen továbbítja, átadja vagy más módon hozzáférhetővé teszi;

(iii) a műsorjelet jogosulatlanul dekódolja;

(iv) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;

(v) a számla kiegyenlítését elmulasztja és a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – 30 napos – határidő elteltét követően is lejárt díjtartozása van és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot. Előfizető a hátralékának egyösszegű megfizetése után veheti ismételten igénybe a Szolgáltatást. A korlátozás megszüntetéséért Előfizető egyszeri, a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj megfizetésére köteles, amely összeget Szolgáltató a korlátozás feloldását követő első számlával számláz ki Előfizető részére. Amennyiben Előfizető az addig esedékessé vált összes tartozását rendezzi, úgy Szolgáltató a Szolgáltatást automatikusan visszakapcsolja a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj érvényesítése mellett.

## **6.7 A szerződés megszűnésének esetei és feltételei**

### **6.7.1 Határozott időre létrejött szerződés megszűnése**

6.7.1.1 Az előfizetői szerződés, a „MinDigTV Extra” kártya aktiválásától számított határozott időtartam elteltével megszűnik.

6.7.1.2 Az előfizetői szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

6.7.1.3 Megszűnik a szerződés a Felek közös megegyezésével, jogi személyiségű gazdasági társaság, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

#### 6.7.1.4 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása

Szolgáltató az Előfizető szerződésszegésére alapított indokok alapján írásban (tértivevényes levélben) mondhatja fel a szerződést. A felmondást minden esetben indokolni köteles. Amennyiben Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést orvosolja, és erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával, ám az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a szerződésszegéssel okozott kárát megtéríteni. Szolgáltató nem felel az Előfizetőt ért azon kárért, amely a szerződésszegés orvoslásáról történő értesítés Előfizető általi elmulasztásából, illetve indokolatlan késedelméből származik. Szolgáltató a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja különösen, ha az Előfizető

- a) a Szolgáltatást vagy a „MinDigTV Extra” kártyát szerződés ellenesen használja,
- b) a „MinDigTV Extra” kártyát jogosulatlanul harmadik fél részére tovább adja,
- c) a „MinDigTV Extra” kártyát megrongálja vagy átalakítja,
- d) a „MinDigTV Extra” kártya használatának ellenőrzését megakadályozza,
- e) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre történő értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- f) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- g) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- h) az Előfizető a kártyát nem az előfizetői szerződésben meghatározott címen veszi igénybe, vagy
- i) a Szolgáltatást egyébként törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

#### 6.7.1.5 A szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása:

a) Ha a Szolgáltatás havi 72 órán keresztül folyamatosan kimarad, Előfizető jogosult az előfizetői szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben Szolgáltató köteles a ténylegesen kifizetett szolgáltatási díj időarányos részét Előfizető számára visszatéríteni.

b) Az előfizetői szerződés megkötését követő 72 órán belül Előfizető jogosult a Szolgáltató 2.1 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDigTV Extra” kártya egyidejű visszaszolgáltatása mellett az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizetői szerződésben meghatározott, az Előfizető által megadott címen a vételi feltételek nem adóttak. Ebben az esetben Szolgáltató haladéktalanul köteles visszafizetni a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat, a kártya aktiválási díjat és a szolgáltatási díjat. A Szolgáltató felelőssége az előfizető gyonában okozott értékcsökkenésre korlátozott.

Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a 6.4.4.1 pontban foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

#### 6.7.1.6 A szerződés egyéb okból történő megszűnése

Amennyiben Előfizető az „MinDigTV Extra” kártyát az 5.4 pont szerint egy éven belül nem aktiválja, abban az esetben az egy év elteltével a Szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik. Ebben az esetben az Előfizető Szolgáltató felé semmiféle követeléssel nem élhet.

6.7.1.7 A határozott időtartam lejártát követő 1 (egy) éven belül Előfizető köteles a „MinDigTV Extra” kártyát Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Amennyiben Előfizető a „MinDigTV Extra” kártyát nem üzemképes, illetve sérült vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja bizonyítani, hogy a „MinDigTV Extra” kártya állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti, tudomásul veszi, hogy az általa befizetett díjak kötbéreként a Szolgáltatót illetik.

#### 6.7.2 Határozatlan időre létrejött szerződés megszűnése

##### 6.7.2.1 A szerződés Előfizető általi rendes felmondása

Előfizető jogosult indokolás nélkül bármikor, írásban, 8 napos felmondási idővel az egyedi előfizetői szerződést felmondani. Amennyiben Előfizető a szerződést a kedvezményes időszak (hűségidő) lejárta előtt mondja fel (kedvezményes időszaknak minősül az az időtartam, melyet az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételére vállal), a választott kedvezményes hozzáférési díjkonstrukcióhoz kapcsolódó kedvezményt köteles – Díjszabásban meghatározott mértékben – kötbéreként Szolgáltató részére megfizetni.

Felmondás esetén a felmondási idő lejártát követő első munkanapon Előfizető köteles a „MinDigTV Extra” kártyát Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban

az ügyfélszolgálati irodában leadni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Amennyiben Előfizető a „MinDigTV Extra” kártyát nem üzemképes, illetve sérült vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja igazolni, hogy a „MinDigTV Extra” kártya állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

#### 6.7.2.2 A szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása

a) Ha a Szolgáltatás havi 72 órán keresztül folyamatosan kimarad, Előfizető jogosult az előfizetői szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben Felek Előfizető tényleges befizetései alapján elszámolnak.

b) Az előfizetői szerződés megkötését követő 72 órán belül Előfizető jogosult a Szolgáltató 2.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDigTV Extra” kártya egyidejű visszaszolgáltatása mellett az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizetői szerződésben meghatározott, az Előfizető által megadott címen a vételi feltételek nem adóttak. Ebben az esetben Szolgáltató haladéktalanul köteles visszafizetni a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat és a kártya aktiválási díjat.

Az előfizető az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a 6.4.4.1 pontban foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

#### 6.7.2.3 A szerződés Szolgáltató általi rendes felmondása

Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződést indokolás mellett, bármikor, írásban (tértivevényes levélben), 3 hónapos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással szünteti meg az Előfizető a részére biztosított kedvezmények visszafizetésére nem kötelezhető.

#### 6.7.2.4 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása

Szolgáltató az Előfizető szerződésszegésére alapított indokok alapján írásban (tértivevényes levélben) mondhatja fel a szerződést. A felmondást minden esetben indokolni köteles. Amennyiben Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést orvosolja, és erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával, ám az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a szerződésszegéssel okozott kárát megtéríteni. Szolgáltató nem felel az Előfizetőt ért azon kárért, amely a szerződésszegés orvoslásáról történő értesítés Előfizető általi elmulasztásából, illetve indokolatlan késedelméből származik. Szolgáltató a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja különösen, ha az Előfizető

- a) a Szolgáltatást vagy a „MinDigTV Extra” kártyát szerződés ellenesen használja,
- b) a „MinDigTV Extra” kártyát jogosulatlanul harmadik fél részére tovább adja,
- c) a „MinDigTV Extra” kártyát megrongálja vagy átalakítja,
- d) a „MinDigTV Extra” kártya használatának ellenőrzését megakadályozza,
- e) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre történő értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- f) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- g) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- h) a Szolgáltatást egyébként törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

#### 6.7.2.5 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása díjfizetés elmulasztása esetén

Díjfizetés elmulasztása esetén Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés a kedvezményes időszak (hűségidő) lejártá előtt a Szolgáltató rendkívüli felmondása alapján megszűnik, Előfizető köteles a választott kedvezményes hozzáférési díjkonstrukcióhoz kapcsolódó kedvezményt – Díjzabásban meghatározott mértékben – kötbéreként Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat iránti igényét is érvényesíteni.

Nem jogosult Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi Előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve 5.000 (ötezer) Ft-nál magasabb havi Előfizetési díj esetén az 5.000 (ötezer) Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

#### 6.7.2.6 Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén:

A szerződés Előfizető által történő felmondása esetén Szolgáltatót díjvisszafizetési kötelezettség csak abban az esetben terheli, ha az Előfizetőnek a díjakban túlfizetése van.

Amennyiben a szerződés megszűnésére Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, a visszatérítendő díjból Szolgáltató jogosult levonni az Előfizető által esetlegesen fizetendő kártérítés és kötbér mértékét.

6.7.2.7 Megszűnik a szerződés a Felek közös megegyezésével, egyéni Előfizető halálával (kivéve, ha az örökös írásban a jogviszony átírással történő fenntartását kéri), jogi személyiségű gazdasági társaság, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

6.7.3 Vis maior esetén az előfizetői szerződés az Általános Szerződési Feltételek 10. pontjában foglaltak szerint a Felek közös megegyezésével megszüntethető.

## **7. HIBAE LHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELENEK MENETE**

### **7.1. Hibaelhárítási célértékek:**

Az Előfizetőkkel kötött egyedi előfizetési szerződések tekintetében Szolgáltató az esetek 95 %-ában a kódolt műsorterjesztést éves szinten az idő 92 %-ában garantálja. Szolgáltató a Szolgáltatás meghibásodása esetén – Adóhálózat oldali hiba, áramkimaradás vagy vis maior kivételével – 24 órán belül megkezdzi a hiba elhárítását és 72 órán belül elhárítja a hibát.

A „MinDigTV Extra” kártya rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodása vagy üzemképtelensége esetén a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által az ügyfélszolgálati irodába történt beszállítás után a „MinDigTV Extra” kártyát – az 5.3 pontban foglaltakra figyelemmel lehetőség szerint – 72 órán belül díjmentesen cserekártyát biztosít (a 72 órás időtartam a kártya Szolgáltatóhoz történő igazolt megérkezésekor kezdődik, és – az Előfizető választása alapján – a cserekártya 2.1 pont szerinti ügyfélszolgálati irodában történő átvételének lehetőségéről szóló, az Előfizetőnek küldött értesítés küldésekor vagy a cserekártya postára adásakor ér véget (posta út választása esetén az Előfizetőt a Díjszabás szerinti adminisztrációs díj terheli). 72 órán túli csere esetén Előfizetőt a Szolgáltató késedelmes csere miatti kiesés időtartamára díjfizetési kötelezettség nem terheli. Szolgáltató mulasztása esetén a 8.3.2 pontban leírtak alkalmazandók.

## 7.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete:

Előfizető a 2.1 és 2.2 pontban meghatározott szolgáltatói elérhetőségeken bejelentést tehet. A bejelentést Szolgáltató köteles írásban rögzíteni és/vagy nyilvántartásba venni. Szolgáltató a bejelentést lehetőség szerint 15 napon belül kivizsgálja és az eredményről a MinDigTV Extra kártyán keresztül és/vagy írásban értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibabejelentés alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával az elévülési időn belül megőrizni. A Szolgáltató köteles a hibabejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) a hibajelenség leírását;
- c) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- d) a hiba okát;
- e) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- f) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

Szolgáltató az Előfizető Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentése kapcsán elvégzett vizsgálat alapján haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- (a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- (b) a hiba kijavítását megkezdte;

## 7.3. „MinDigTV Extra” kártyával kapcsolatos hibabejelentések

A „MinDigTV Extra” kártyával kapcsolatos hibabejelentést a 2.1. és a 2.2. pontban meghatározott ügyfélszolgálati számokon, valamint a 2.2 pont szerinti ügyfélszolgálati számon lehet megtenni.

## 8. **ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE, DÍJREKLAMÁCIÓ; DÍJVISSZATÉRÍTÉS, A FELEK ÁLTAL FIZETENDŐ KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉS**

### 8.1 Előfizetői bejelentések, egyéb panaszok intézése:

Előfizető Szolgáltatással kapcsolatos mindennemű észrevételével, problémájával az ügyfélszolgálatok, illetve a telefonos ügyfélszolgálatok foglalkoznak azzal, hogy a panasz bejelentési eljárásra a 7.2 pontban foglaltak irányadók. Előfizetők az ügyfélszolgálatnál hibabejelentést tehetnek, Szolgáltatással kapcsolatban információt kérhetnek.

## 8.2 Díjreklamáció

Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát a számla kiállításától számított 1 évig kifogásolhatja meg. A számlapanasz, amennyiben azt az Előfizető a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be és a Szolgáltató 5 napon belül azt nem utasítja el, a panasszal érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyébként a számlapanasz nem halasztó hatályú a számla kiegyenlítésére. Előfizető a kifogást írásban, szóban, telefonon nyújthatja be Szolgáltató részére. Szolgáltató a reklamációt nyilvántartásba veszi és 15 napon belül megvizsgálja. A megalapozottan kifogásolt összeget és kamatát Szolgáltató a nem halasztó hatályú számlapanaszok esetén – az Előfizető választásától függően – a következő számlán jóváírja, vagy az ilyen összeget az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A Szolgáltató köteles bejelentéseket, a bejelentés alapján tett intézkedéseket, az eljárás eredményét visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával az elévülési idő végéig megőrizni. A Szolgáltató köteles a bejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni.

## 8.3 Díjvisszatérítés; a Felek által fizetendő kötbér és kártérítés

A szerződésszegés jogkövetkezményeit a jelen Általános Szerződési Feltételek rendezi a polgári jog szabályai és az elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabályok szerint.

### 8.3.1 Az Előfizető által fizetendő kötbér

Az Előfizető a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben a Díjszabás szerinti kötbérek, és egyéb díjak fizetésére köteles. A Szolgáltató a kötbérre az arra okot adó, jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltétel, körülmény vagy esemény bekövetkeztekor válik jogosulttá. A kötbér megfizetésére Előfizető a Szolgáltató felszólításának megfelelően köteles.

### 8.3.2 A Szolgáltató által fizetendő kötbér

A teljes adóhálózat 48 órát meghaladó és Szolgáltatónak felróható okból bekövetkező üzemzavara esetén Szolgáltató a szolgáltatási díjat időarányosan és csatorna arányosan csökkenti. Ha a 48 órát meghaladó üzemzavar miatt a Szolgáltatás szünetel, a 6.5 pontban leírtak alkalmazandók illetve a Szolgáltató a Díjszabás szerint kötbér fizetésére köteles az üzemzavarnak az első 48 órát meghaladó időszakára.

Ha a Szolgáltató a 7.1 pontban meghatározott, a „MinDigTV Extra” kártya javítására illetve cseréjére vonatkozó határidőt elmulasztja, és emiatt a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a mulasztás időszakára a Díjszabásban rögzített hivatkozás szerinti kötbér fizetésére köteles.

A Szolgáltató következő havi elszámolás alkalmával illetve a bejelentés elbírálását követő harminc napon belül a kötbér összegét az Előfizető számláján jóváírja vagy kérésének megfelelően egy összegben részére megfizeti.

### *8.3.3 Díjvisszatérítés*

Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben köteles díjvisszatérítésre.

Ha a Szolgáltató a vállalt éves rendelkezésre állást nem teljesíti, díjvisszatérítés helyett az 5.1 pontban foglaltak szerinti Szolgáltatás meghosszabbításra köteles.

### *8.3.4 A kártérítés általános szabályai és korlátai*

Szolgáltató felelőssége a „MinDigTV Extra” kártya segítségével igénybe vehető, kódolt műsorterjesztésre terjed ki. Szolgáltató felelőssége csak a neki felróható okból történő késedelmes aktiválás, hibás, csökkent értékű teljesítésért áll fenn. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződés szerinti teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) alapján a felhasználó vagyoni kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Szolgáltató kötbérfelelősségéről a 2. számú melléklet rendelkezik.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a műholdas műsorok készítői vagy a műholdak hibájából bekövetkező, valamint a földfelszíni műsorok sugárzásában bekövetkezett adáskimaradások miatti műsorkiesésekért, illetve minőségromlásért, továbbá minden a Szolgáltatón kívülálló műszaki okból történő vételromlás, zavarás, vételkiesés, energia- kimaradás esetére.

Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutott dokumentációkat, adatokat és egyéb információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy jogosulatlan harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén köteles Előfizető igazolt kárát megtéríteni.

Az Előfizető a Szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. általános szabályai szerint felel.

## **9. SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **9.1. Az Előfizető jogai és kötelezettségei**

#### *9.1.1. Előfizetői adatokkal rendelkezés*

Előfizető az egyedi előfizetői szerződés létrejöttkor hozzájárul, hogy Szolgáltató az Előfizető adatait (nevét, címét, telefonszámát, elektronikus levélcímét) kizárólag saját céljára piackutatáshoz, direkt marketing tevékenységhez felhasználja.

#### *9.1.2. Díjfizetés:*

##### 9.1.2.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén

A jelenleg forgalomba hozott kártyák esetén, egyszeri – a „MinDigTV Extra” szolgáltatásra történő előfizetés esetén a kártya átadásakor – díjfizetés történik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy újabb konstrukciók piacra hozatala esetén, ezen változtasson.

##### 9.1.2.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén

Előfizető köteles a díjakat jelen Általános Szerződési Feltételek illetve az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseinek megfelelően esedékességükkor, határidőben megfizetni. Ennek megfelelően Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számlát tárgyhó utolsó munkanapjáig az ügyfélszolgálaton személyesen, postai csekken, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással kiegyenlíteni. Amennyiben Előfizető díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi kamat megfizetésére is köteles. A késedelmi kamat mértéke a Ptk-ban meghatározott kamat.

Amennyiben tárgyhó 20. napjáig Előfizető nem kap számlát Szolgáltatótól, ezt haladéktalanul köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy telefonos ügyfélszolgálatán bejelenteni. Szolgáltató ebben az esetben tájékoztatja Előfizetőt a számla összegéről. Nem mentesíti Előfizetőt a számla határidőre történő kiegyenlítésének kötelezettsége alól, ha a számlát késedelmesen kapja meg.

A díjfizetés akkor tekintendő teljesítettnek (azon a napon), amikor a Szolgáltatóhoz a számla ellenértéke megérkezik.

#### *9.1.3. Betekintési jog:*

Előfizetőnek joga van a saját adataiba az ügyfélszolgálatokon betekinteni, illetve adataival a 3. sz. Mellékletben (Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató) meghatározott módon rendelkezhet, azzal, hogy a szerződéskötéshez szükséges adatainak törlése és megsemmisítését az Előfizető a szerződés tartama, illetve az elévülési idő alatt nem kérheti.

#### *9.1.4. A Szolgáltatás igénybevételének átengedése:*

Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét nem engedheti át harmadik személy részére, kivéve, ha az egyedi előfizetői szerződés átírására kerül sor, az átírásra vonatkozó szabályoknak megfelelően. Átírás esetén az új Előfizető – a szerződést kötő fél személyében történő változás miatt – nem köteles egyszeri belépési díjat fizetni.

#### *9.1.5 A Szolgáltatás igénybevételének szerzői jogi korlátai*

Az előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során nem sértheti a mindenkor hatályos szerzői jogi törvény előírásait. Különösen Előfizető nem készíthet felvételeket (kivéve saját használatra) a műsorokról, nem sokszorosíthatja azokat, nem adhatja át a műsorjeleket a hálózatán kívüli felhasználók részére, és a fentieket nem engedélyezheti a hálózatára csatlakozó egyéni előfizetők számára sem.

Előfizető nem adhatja át a műsorokat nyilvános helyen (pl. étterem, presszó, váróterem stb.) történő közvetítésre.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogok megsértésének polgári és büntető jogi következményei lehetnek.

## **9.2. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

### *9.2.1. Szolgáltatás nyújtása*

Szolgáltató köteles a Szolgáltatást a jelen Általános Szerződési Feltételeknek illetve az egyedi előfizetői szerződésnek megfelelően az Előfizetőnek nyújtani.

### *9.2.2 Adatkezelés, adatvédelem*

Szolgáltató a Szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti mindazon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat, egyéb információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy jogosulatlan harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén köteles Előfizető kárát megtéríteni.

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az egyéves elévülési időn belül átadhatja:

- a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

A Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a nála rendelkezésre álló adatokat.

A Szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult az általa jogszerűen kezelt adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozott közös adatállományba adatot szolgáltatni, onnan adatot átvenni. Az előfizetőt az adatátadásról egyidejűleg tájékoztatni kell.

Az adatátadás indokai a következők lehetnek:

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Szolgáltató az Előfizető adatait számítógépes adathordozón illetve papíralapon, az egyedi előfizetői szerződés megszűnéséig tartja nyilván, az előfizetői szerződésből eredő igények

elévüléséig kezeli. Az adatkezelés, adatvédelem részletes szabályait a 3. sz. Melléklet tartalmazza.

### 9.2.3 Számlázás

#### 9.2.3.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén

Az Előfizetési díjról, az egyszeri belépési díjról, a kártya (kártyák) aktiválási díjáról és a szolgáltatási díjról Szolgáltató a kártya(k) rendelkezésre bocsátásakor számlát állít ki, amelyet Előfizető köteles haladéktalanul készpénz vagy bankkártya útján kiegyenlíteni.

#### 9.2.3.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén

A havi Előfizetési díjról Szolgáltató havonta tárgyhóban számlát állít ki és megküldi Előfizető részére.

Az egyszeri belépési díjat és a kártya (kártyák) aktiválási díját az előfizetői szerződés megkötésekor fizeti az Előfizető a Szolgáltató vagy megbízottja számlája alapján. A Szolgáltató kérheti a fizetést igazoló dokumentum (pl. eredeti feladóvevény) bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az Előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

#### 9.2.4 Egyedi előfizetői szerződés, Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket, valamint az egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani, a jelen Általános Szerződés Feltételek 5.4 pontjában foglaltaknak megfelelően.

#### 9.2.5 Kedvezmény az egyes díjakban

A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkentik. A Szolgáltató saját érdekében ezek nyilvánosságát biztosítja. A Szolgáltató egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt az azonos helyzetben lévők azonos elbírálás alá esésének elvét szem előtt tartva.

## 10. VIS MAIOR

Felek mentesülnek a szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése alól, amennyiben őket ebben előre nem látható, külső elháríthatatlan ok (vis maior) bekövetkezte akadályozta, így különösen: elemi csapás, rendkívüli időjárási viszonyok, tűzvész, háború, a magyar vagy külföldi programok vételét befolyásoló műszaki vagy terjedési okból adódó vételromlás, zavarás vagy

vételkimaradás, honvédelmi törvényben feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések, jogszabályi változások.

Vis maior bekövetkeztek az a fél akinek teljesítését a vis maior kizárja vagy akadályozza, köteles annak természetéről a másik felet haladéktalanul értesíteni.

Amennyiben a vis maior 3 hónapig folyamatosan fennáll, bármely fél jogosult kezdeményezni az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. A másik fél ebben az esetben indokolatlanul nem zárkozhat el az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése elől.

### **11. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSE:**

A Szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése érdekében az Előfizető a Szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése.
- Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, illetőleg a Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségekhez fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszával kapcsolatos ügyek intézése.
- Az Előfizető az előfizetői szerződés teljesítéséből eredő viták esetén az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elévülési időn belül a Budai Központi Kerületi Bírósághoz fordulhat.
- Az Előfizető a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a Szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.
- Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hírközlési és Média Biztoshoz fordulhat.
- Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján.

### **12. FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGE:**

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos bármely reklamációja esetén az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

**Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság**

cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.;  
telefonszám: 06-1-468-0673.

Hírközlési és Média Biztos

1525 Budapest Pf. 75.

Tel: (06 1) 457 7141

Fax: (06 1) 457 7105

**Fővárosi Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

cím: 1088 Budapest, József krt. 6.;

telefonszám: 06-1-459-4917.

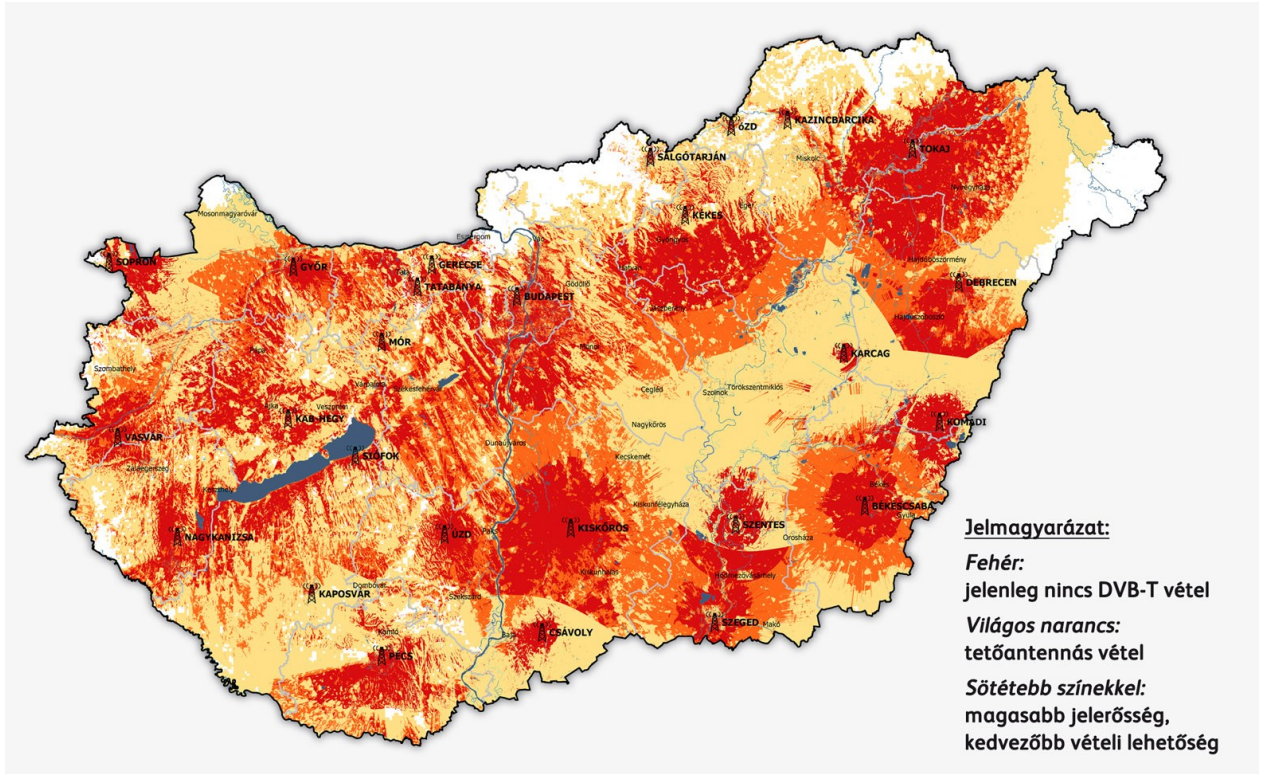
(A hatóságok cím, illetve telefonszám változása nem vonja maga után az Általános Szerződési Feltételek módosítását.)

Ezen túlmenően az Előfizető az előfizetői szerződéssel és esetlegesen elutasított panaszával kapcsolatban a hatáskörrel és illetékessel rendelkező bírósághoz fordulhat.

A fenti adatok tájékoztató jellegűek, azok változásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## 1. SZ. MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI TERÜLETE

### A Szolgáltatás földrajzi területe 2010. decemberi hatállyal



**2. SZ. MELLÉKLET: DÍJSZABÁS**  
**2011. március 04-étől érvényes díjak**

*1. Díjak*

**1.1 Határozott időre létrejövő szerződések**

Egyszeri belépési díj: bruttó 2.899- Ft

Kártya aktiválási díj: bruttó 2.899- Ft kártyánként

**Alap műsorcsomag esetében:**

**Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:**

A Szolgáltatás díja: bruttó 7.600- Ft / hat hónap

Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 7.600- Ft / hat hónap

**Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:**

A Szolgáltatás díja: bruttó 14.000- Ft / egy év

Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 14.000- Ft / egy év

**HBO műsorcsomag (1 műsor) esetében**

**Egy éves határozott időre:**

A Szolgáltatás díja: bruttó 37.500- Ft / egy év

**Hat hónapos határozott időre:**

A Szolgáltatás díja: bruttó 18.750- Ft / hat hónap

Futárszolgálat díja	Bruttó 2 500- Ft
5.3 pont szerinti kiszállási díj:	Bruttó 5 990- Ft
Kötbér (a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása): Kötbér kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén:	2 899- Ft Napi 100.-Ft

**1.2 Határozatlan időre létrejövő szerződések**

<b>Egyszeri belépési díj:</b>	<b>bruttó 2.899- Ft előfizetői szerződésenként</b>
Kártya aktiválási díj:	bruttó 2.899- Ft kártyánként
<b>Alap műsorcsomag esetében:</b>	
Havi szolgáltatási díj:	
1. kártya esetén:	bruttó 1.299- Ft
A 2. kártya havi szolgáltatási díja:	bruttó 299- Ft
A 3. kártya havi szolgáltatási díja:	bruttó 399- Ft
<b>HBO műsorcsomag (1 műsor) esetében:</b>	
Havi szolgáltatási díj:	bruttó 3 125- Ft

Adminisztrációs díj:	bruttó 550- Ft
Visszakapcsolási díj (díjhátralék befizetését követően):	bruttó 1.200- Ft
Rendelkezésre állás díj (tartozás miatti lekapcsolást követő hónapokra):	bruttó 550- Ft
A kikapcsolás egyszeri díja: (szüneteltetés esetén)	bruttó 550- Ft
A szüneteltetés időszaka alatt fizetendő havidíj:	bruttó 350- Ft
Óvadék összege:	bruttó 5.000- Ft
Kötbér (hűségidős ügyfél, rendes felmondás esetén):	Az aktuális akciós feltételeknek megfelelően
Kötbér (tartozó hűségidős ügyfél, rendkívüli felmondás esetén):	10 000- Ft
Futárszolgálat díja	bruttó 2 500- Ft
5.3 pont szerinti kiszállási díj:	bruttó 5 990- Ft
Kötbér (a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása)	2 899- Ft
Kötbér, a kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén	Napi 100.-Ft
Műsorcsomag-váltási díj (lemondás esetén)	bruttó 550.-Ft

### A Szolgáltató által fizetendő kötbérek.

Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, a 16/2003. (XII. 27) IHM rendelet 12. §-ban szereplő feltételek szerint.

#### 2. Műsorok

- **Alap műsorcsomag tartalma:**

ATV
AXN
Cool
Disney
FEM3
Film+
Hír TV
NAT GEO
Private Spice
Sport Klub

- **Akár az Alap műsorcsomag mellé, akár önálló műsorcsomagként előfizethető:  
HBO műsor** (SD minőségben, hagyományos képfelbontásban)

### **3. SZ. MELLÉKLET: ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

*(a Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az Előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás)*

#### **Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató**

1. A Szolgáltató Szolgáltatásához kapcsolódó, a hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003 (XII.13.) Korm. rendelet alapján készített adatvédelmi tájékoztatója, amely a „MinDigTV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek mellékletét képezi.

Az adatvédelmi tájékoztató meghatározza az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint célja, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

#### **2. Az adatkezelés jogszabályi háttere**

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, különös gondot fordít azok biztonságának garantálására. A Szolgáltató ennek érdekében olyan műszaki megoldásokat és szervezési intézkedéseket tesz, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az alábbiakban felsorolt hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek:

- a) Alkotmányról szóló 1949. évi XX. törvény 59.§. (1 )
- b) A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (83.§);
- c) A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.)
- d) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény. XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- e) Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet.
- f) Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet

g) A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény

h) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII törvény

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait oly módon kezeli, hogy a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget tegyen.

### **3. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak**

#### **a) Személyes adat**

a meghatározott természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat, és az adataból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több fizikai, fiziológiai mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

#### **b) Adatkezelés**

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint tárolása, az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

#### **c) Adatfeldolgozás**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

#### **d) Adattovábbítás**

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

#### **e) Nyilvánosságra hozatal**

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

#### **f) Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközöket) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

#### **g) Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi.

## **h) Gépi feldolgozás**

A következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

## **i) Adattörlés**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

## **j) Közvetlen üzletszerzés**

Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, az üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

## **4. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre**

### **4.1. Számlázási, díjbeszedési és szerződéskötéssel kapcsolatos adatok**

Az adatkezelő Szolgáltató (1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.) az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések és igények figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § alapján:

a)

- az Előfizető:
- neve,
- lakóhelye, tartózkodási helye/székhelye
- az Előfizető leánykori neve,
- anyja neve,
- születési helye és ideje
- bankszámlaszáma

b) a Szolgáltatás igénybevételének címe

e) Életkora miatt korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő a) pont alatt meghatározott adatait.

f) Az a) pontban meghatározott adatokat, valamint az igénybejelentés kötelező tartalmi elemeit a Szolgáltató már az igénybejelentést követően – a Szolgáltatás teljesítésének érdekében – nyilvántartásba veszi és kezeli.

g) Az Előfizető hozzájárulása alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak (pl.: telefonszám, faxszám, személyigazolvány szám,) a rögzítésére is.

### **4.2. Hibabejelentéssel kapcsolatos adatok**

Hibabejelentés esetén a Szolgáltató hangfelvétel útján rögzíti - és ez által kezeli és nyilvántartásba veszi - az Előfizető hibabejelentés során közölt alábbi adatait a az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 141. § alapján:

- a) az Előfizető / bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az elő fizetői / bejelentő hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;

- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét) és annak okát;
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

## **5. Az adatok Szolgáltató általi tárolásának időtartama**

Az 4.1. pont szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, illetve az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig, kezelhetőek kivéve, ha törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket (4.2.), a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásban rögzíti, és az elévülési idő végéig megőrzi.

Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetőek.

Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetőek a Szolgáltató által (5. pont első bekezdés). Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattevő adatait, nyilvántartásából törli.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

## **6. Az előfizetői adatok továbbításának esetei**

### **6.1. Az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás**

Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen írásban kifejezetten, önkéntesen és tájékozottan hozzájárult.

A Szolgáltató, az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbításokat az alábbiak szerint különbözteti meg:

- a) Saját, közvetlen üzletszerzési célból ügynökök, értékesítők felé történő adattovábbítás.
- b) Tudományos, közvélemény- vagy piackutatás célú adattovábbítás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére, a fentiekben megkülönböztetett adattovábbításokhoz való hozzájárulásról, illetve annak megtagadásáról való „Adatvédelmi

nyilatkozat” tételének lehetőségét. Az Előfizető e hozzájáruló nyilatkozatát bármikor jogosult feltétel nélkül a Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni.

Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló közlemény telefonon vagy egyéb távközlési úton csak annak az Előfizetőnek továbbítható, aki úgy nyilatkozott, hogy ilyen reklámanyagot kíván kapni és ehhez előzetes, önkéntes, kifejezett és tájékozott hozzájárulását adta.

## **6.2 Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás**

A Szolgáltató által kezelt, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a Szolgáltatás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- b) a számlázási és a Szolgáltatással kapcsolatos jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

A Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a nála rendelkezésre álló adatokat.

Az adattovábbítást az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (9) és (10) bekezdése teszi lehetővé.

Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

## **6.3. Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás**

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében közös adatbázist hoznak létre. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók jogosultak az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást bármely másik hírközlési szolgáltatónak vagy a közös adatállomány kezelőjének átadni.

A Szolgáltató az Előfizető- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129. § (7) bekezdésének b) -f) pontjában foglalt – adatait a közös adatállományba akkor továbbíthatja, ha a) számlatartozása miatt bármely korábbi hírközlési szolgáltató az előfizetői szerződését felmondta, vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy

- b) számlatartozása miatt bármely korábbi hírközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében bármely korábbi hírközlési szolgáltatóját megtévesztette vagy annak megtévesztésére törekedett;

Az előfizető átadható adatai a következők:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető születési neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető pénzforgalmi számlaszám;
- d) az előfizető hozzájárulása a 157. § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az e törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához;
- e) a szerződés tartama.

Az adattovábbítást az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 158. §-a teszi lehetővé.

Az Előfizető adatainak átadásáról a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az adatállományból adatot igényelhet az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a díjfizetési, illetve szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. §. (7) bekezdésében foglalt szerv, illetve hatóság és bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

**A közös adatkezelő megnevezése:** jelenleg nincs közös adatkezelő.

#### **6.4. A Szolgáltató kötelezettségei**

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt Előfizető személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni, illetve egyéb adatait is törlés, illetve sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Szolgáltató biztosítja különösen:

Tükrözést: A hálózati kiszolgáló gépen (a továbbiakban- szerver) lévő személyes adatok elvesztésének elkerülése érdekében folyamatos tükrözéssel biztosítja egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválást: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő , változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni és a törvényes ideig megőrizni, majd ezt követően megsemmisíteni.

Tűzvédelmet: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelmet: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak számítógépes munkaállomásain és a velük kapcsolatban álló szervereken gondoskodni kell a vírusmentességről.

Hozzáférés-védelmet: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni. A jogosultságok kezelését a Szolgáltató társaság a vonatkozó biztonsági szabályzatában rögzíti.

Hálózati védelmet: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy az adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez és adatbázisokhoz illetéktelen személy hozzáférjen.

## **6.5. Az Előfizető jogai**

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 11. § (1) szakasza alapján az Előfizető jogosult

- a) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről; valamint adataiba betekinteni;
- b) adatainak helyesbítését kérni;

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást. A Szolgáltató az Előfizető számára – annak kérésére - biztosítja a saját személyes, illetőleg számlázási adataihoz való betekintés lehetőségét.

Az egyéni Előfizető kérésére a Szolgáltató a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni az Előfizetőnek.

Ha a díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató a korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni a számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

## **7. A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősének elérhetősége**

Neve: Kápolnai András

Beosztása: Lakossági és távközlési igazgató

Címe. 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.  
tel.: +36 1 464 2117  
fax.: +36 1 464 2513

### **8. Az Előfizető jogorvoslati lehetősége**

Az Előfizető, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte a belső adatvédelmi felelőshöz fordulhat tájékoztatásért, amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti.

Az adatvédelmi biztos folyamatosan ellenőrzi az adatvédelmi jogszabályok betartását, tevékenységéről csak az Országgyűlésnek tartozik számadással.

Az Előfizető érintett jogainak sérelme esetén az adatkezelő ellen a bírósághoz fordulhat.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezeléshez.

#### **4. számú Melléklet**

##### **A Szolgáltató által alkalmazott sorolás részletes szabályai**

Amennyiben Szolgáltató sorolás bevezetésére kényszerül, úgy a beérkezett igényeket nyilvántartja, és 30 napon belül az igény várható kielégítésének időpontjával együtt a nyilvántartásba vételt írásban visszaigazolja és megadja a sorolási számot. A sorolási szám az egyedi előfizetői szerződés megkötésére megjelölt naptól számított egy hétig érvényes. Amennyiben az igénylő nem jelenik meg szerződéskötésre, úgy igényét Szolgáltató újból sorolja. A sorolási szám nem kötelezi igénylőt az egyedi előfizetési szerződés megkötésére és a „MinDigTV Extra” kártya átvételére. Az egyedi előfizetői szerződés megkötése és a „MinDigTV Extra” kártya átvétele személyesen vagy az igénylő teljes bizonyító erejű magánokirattal meghatalmazott megbízottja által lehetséges. Igénylő kérheti a szerződéskötés időpontjának megváltoztatását Szolgáltatóval egyeztetett más időpontra, de maximum a kijelölt időponttól számított 15 nappal későbbre. A sorolás nyilvántartását, az erre felhatalmazott szervek részére Szolgáltató igény esetén hozzáférhetővé teszi.

Sorolás bevezetésekor második és/vagy harmadik „MinDigTV Extra” kártyát a Szolgáltató nem ad, arra csak előjegyzést vesz fel. Amikor a sorolásban résztvevők igényét kielégítették, jelentkezési sorrendben elégítik ki a második illetve harmadik „MinDigTV Extra” kártyát igénylőket.

Szolgáltató a sorolást a következő elvek szerint végezi:

Szolgáltató a sorolás szempontjából megkülönbözteti az egyéni és a csoportos szerződéskötést. Az egyéni és csoportos szerződést kötők között a csoportos élvez előnyt.

Csoportos szerződéskötésnek minősül a 20 vagy annál több Előfizetőt képviselő meghatalmazott útján történő szerződéskötés. Szolgáltató a csoportos szerződéskötők között az alábbi elvek szerint sorol:

1. A csoportok közül a magasabb létszámú élvez előnyt.
2. Az érkezési sorrend alapján.

Kivételt képeznek azok az Előfizetők, akiknek korábbi előfizetői szerződésből eredően díjtartozásuk van Szolgáltató felé vagy a korábbi egyedi előfizetői szerződésük az Előfizető hibájából egy éven belül került felmondásra. Ezen személyeket Szolgáltató hátrasorolja.

A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az egyedi előfizetői szerződés megkötését, vagy a „MinDigTV Extra” kártya cseréjét a beérkezés sorrendjében elégíti ki, illetve teljesíti.

## 5. számú Melléklet

### A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei

**További részletek a [www.mindigtv.hu](http://www.mindigtv.hu) weboldalon vagy a MinDigTV 06-80-90-99-00 számú ügyfélszolgálatán érhetőek el).**

#### – Lefedettségi

Az igénylők első lépésben ellenőrizték a Szolgáltatás igénybevételének helyszínét a <http://www.mindigtv.hu/Lefedettseg.aspx> weboldalon.

#### A vételi feltételek:

Az MinDigTV Extra földfelszíni televíziós szolgáltatás, ahol a Szolgáltató tetőantennás vételhez biztosít megfelelő vételi jelszintet. Tetőantennás vétel esetén a vevőantenna földfelszínhez viszonyított magassága 10 m. A vételhez általában közvetlen rálátás szükséges az adótoronyra, a domborzati viszonyok és a takarást adó terep- és mesterséges tárgyak korlátozzák a vétel lehetőségét. A műsorsugárzás paraméterei

- A szolgáltatás az UHF sávban üzemel (470-862 MHz)
- Az alkalmazott modulációs mód: OFDM az EN 300 744 szabvány szerint
- Csatorna-sávszélesség: 8 MHz
- IFFT mód: 8k
- Konstelláció: 64 QAM
- Hibajavítás: 3/4 FEC
- Védelmi intervallum: 1/8

#### Az adóhálózat

Az adóhálózat telephelyei, csatornái megtekinthetők a [http://www.mindigtv.hu/Hol\\_mikor.aspx](http://www.mindigtv.hu/Hol_mikor.aspx) weboldalon

#### – Antenna és kábelezés

A szolgáltatáshoz a jelenleg az analóg műsorok vételéhez használatos legtöbb tetőantenna megfelelő, melyek alkalmasak a teljes UHF frekvenciatartomány vételére. Ha az analóg műsorok vételéhez szélessávú antennát használtak, akkor ezek valószínűleg a digitális vételre is alkalmasak lesznek. Ha az analóg antenna keskenysávú volt (ilyenek például a Yagi antennák), akkor új, szélessávú antenna felszerelésére lehet szükség. Akkor is indokolt lehet új antenna felszerelése, ha a vételi hely a digitális műsort sugárzó adótoronytól távol esik, vagy tereptakarásban (pl. völgyben, épület árnyékában) van. Ilyenkor nagy nyereségű vevőantenna

és antennaerősítő használata segíthet. Antennaszerelők, szervizes szakemberek mérőeszközökkel meg tudják mérni, hogy megfelelő-e a jelszint.

A zavartalan vétel jó állapotú tetőantenna és koaxiális kábel esetén biztosítható. Az analóg vételi frekvenciákra hangolt antennaerősítők a digitális vételnél nem alkalmazhatók, át kell hangolni ezeket a digitális adás frekvenciájára. A digitális vételnél szűkebb az átmenet a jó minőségű kép és a teljes vételképtelenség között, mint az analógnál, ezért fontos hogy a kültéri eszközök jó állapotban legyenek. Bizonyos településeken az átmeneti időszakban az analóg tévéjelet és a digitális adást eltérő adótorony sugározza, ilyenkor a tetőantennát el kell forgatni, vagy új antenna felszerelésére van szükség. Az adóhálózat összes adóantennája vízszintes polarizációra van tervezve, ezért a jó vételhez vevőoldalon is vízszintes polarizációjú vevőantennát kell biztosítani.

A magyarországi DVB-T sugárzás tetőantennás vételi lehetőséget biztosít. A jó minőségű vétel érdekében a Nemzetközi Távközlési Egyesület (ITU) ajánlása alapján a kiválasztott antennának legalább 10-12 dB nyereséggel kell rendelkeznie a teljes UHF sávban a 21-69-as csatornákon (470-862 MHz)

A vételi rendszer kialakítása során figyelembe kell vennie az alkalmazott koaxiális kábel csillapítását is, amely tipikusan 14-20 dB között van 100m kábelhosszra vonatkoztatva. A kábel, a csatlakozók és az esetlegesen alkalmazott szétosztók esetén is figyelemmel kell arra, hogy a DVB-T csatornák a felső frekvenciatartományban vannak.

Nagy kábelhosszak esetén a nagy jelszint csillapítás miatt erősítőt kell alkalmazni a kábelcsillapítás kompenzálására. Általános szabályként elmondható az, hogy az erősítő szerepe a hosszú kábelek, vagy a több vevőkészüléke felé történő jelszétosztás okozta csillapítás kikompenzálása, de a jó minőségű vételt alapvetően a megfelelően kiválasztott nagy nyereségű antennával lehet elérni.

Az **antennaerősítő** kiválasztásánál figyelembe veendő fontos paraméterek: az erősítés, a zajtényező és a kivezéríhetőségi tartomány. Az analóg adások szintjeinél a digitális adások szintjei esetenként 15-20 dB-lel kisebbek, emiatt az analóg adások telítésbe vezérelhetik az erősítőt. Az alkalmazott erősítőnek kis zaj mellett nagy kivezéríhetőségűnek kell lennie, elkerülve a kimenet túlvezérlődését az analóg jelek által. A zajtényező értéke az ITU vevőmodellben feltételezettnél, a 7 dB-nél lehetőleg ne legyen rosszabb, mert erősítő alkalmazása esetén ez fogja meghatározni az egész rendszer zaját. Bármilyen túlvezérlődés a zajszint növekedését vonja maga után. A DVB-T jel esetén nem csak a megfelelő jelszintet kell biztosítani, hanem a jel/zaj viszonyának is jónak kell maradnia, miközben a jel áthalad az erősítőn.

A fenti megfontolások igazak kisebb többlakásos, vagy többszobás házak ellátásánál is, ahol egy tetőantenna jelét használják több TV ellátására.

Egy jó minőségű DVB-T jel erősítésére alkalmas erősítő fontosabb paraméterei az alábbiak:

Frekvenciasáv: 470-862 MHz

Erősítés: 23 dB-ig változtatható (csak annyit erősítsünk amekkora feltétlenül szükséges)

Kivezérelhetőség: 115 dBuV (a magas kivezérelhetőség a túlvezérlődés elkerülése miatt fontos)

Tetőesés funkció (tilt): Az UHF sávban a frekvenciafüggő elemek korrigálása, a jelszintek kiegyenlítése végett fontos funkció.

Zajtényező: 7 dB

Általánosságban elmondható, hogy egy kis házi szétosztó rendszer, amely eddig rendelkezett egy jó analóg UHF TV vételi szétosztó rendszerrel és nem használ csatornaszelektív erősítőt (külön csatornákra lehangolt erősítő), nagy valószínűséggel működni fog a DVB-T jelek esetén is, feltételezve, hogy a korábbi analóg vételék ugyanarról az adóállomásról érkeznek, mint az új DVB-T jelek.

Amennyiben VHF sávi és FM sávi jelek is vannak a kisközösségi hálózatban, akkor azokat célszerű külön ágon erősíteni, a nagy jelszint különbségek, a túlvezérlődések elkerülése érdekében. A DVB-T jel vételében általánosságban elmondható, hogy az UHF sávban 40-45 dBuV szint a set-top-box bemenetén mint minimálisan szükséges szint elegendő. A vétel időbeli stabilitását akkor mondhatjuk jónak, ha 6dB csillapítás beiktatása után még megmarad a vétel.

– Televíziókészülékek és dekóder

A hagyományos katódsugaras tévékészülékek önmagukban nem alkalmasak a digitális földi jelek vételére. A digitális adások vételéhez egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy olyan laposképernyős televíziókészülék megvásárlása szükséges, amelybe már beépítésre került ez a jelátalakító (DVB-T MPEG-4 HD tuner). A dekódert az antenna és a televíziókészülék közé kell csatlakoztatni. Egy DVB-T MPEG-4 HD dekóder igénybe vételével a hagyományos tévékészülékek számára is elérhetővé válnak a műsorok, nem szükséges új televízió beszerzése, a HD-felbontású műsorokat a dekóder automatikusan hagyományos felbontásúvá alakítja át. Amennyiben HD minőségben kívánja élvezni a HD-ben sugárzott műsorokat *(felhívjuk a tisztelt Előfizetők figyelmét, hogy a MinDigTV Extra előfizetői szolgáltatás keretében biztosított műsorokat egyelőre nem HD minőségben kínáljuk)*, ehhez DVB-T MPEG-4 HD tunert tartalmazó HD-ready vagy full-HD megjelenítő eszköz (laposképernyős tévé) szükséges. Az MPEG-2 tunert tartalmazó HD ready vagy HD plazma vagy LCD tévékészülékekhez szintén szükség van egy MPEG-4 HD dekóderre.

## 6. számú Melléklet - Meghatározások

<b>Adóhálózat</b>	jelenti a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózatot, és az ahhoz kapcsolódó valamennyi eszközt, valamint a Szolgáltatásban elérhető műsorok jeleinek a stúdióiktól a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózathoz történő továbbításához kapcsolódó valamennyi eszközt.
<b>Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF</b>	jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételek, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek mindenkor hatályos szövegét.
<b>Díjszabás</b>	jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletét.
<b>Előfizető</b>	jelenti azt a természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, aki, illetve amely a Szolgáltatóval jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Szolgáltatás igénybevételére egyedi előfizetői jogviszonyt létesít, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi.
<b>Egyéni Előfizető</b>	az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.
<b>Előfizetési díj</b>	jelenti a Szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető által rendszeresen fizetett, a Díjszabásban meghatározott szolgáltatási díjat.
<b>Igénylő</b>	Előfizetői szerződést kötni kívánó és igényét meghatározott adatok rendelkezésre bocsátása mellett a Szolgáltatónak jelző természetes vagy jogi személy.
<b>Műsorvevő rendszer</b>	jelenti egy megfelelő antenna, az antennához kapcsolódó eszközök (kábelek, erősítők stb.), egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy egy beépített dekóderrel rendelkező televízió, egy Conax CAS7-es kártya leolvasó (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a kódolt kártya fogadására) összességét.
<b>Szolgáltató</b>	jelenti az „ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaságot.
<b>Szolgáltatás</b>	jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételek 5. fejezetében meghatározott Szolgáltatást.